

ISC - INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Primeiro semestre					
Mês/Ano	Nº ENTREVISTADO	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jan-26	204,00	50,17	100,35	50,17	0,983
fev-26	335,00	83,75	167,50	83,70	0,999
mar-26	388,00	96,85	193,70	96,85	0,998
abr-26	190,00	47,50	95,00	42,75	0,975
mai-26	174,00	41,97	83,95	41,97	0,964
jun-26	210,00	50,22	100,45	50,22	0,956
MÉDIA FINAL	250,167	61,743	123,492	60,943	0,979

Segundo semestre					
Mês/Ano	Nº ENTREVISTADO	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jul-26	165,00	38,90	77,80	38,90	0,943
ago-26	160,00	39,07	78,15	39,07	0,976
set-26					
out-26					
nov-26					
dez-26					
MÉDIA FINAL	162,500	38,985	77,975	38,985	0,960

Nota	Avaliação	Peso
N1	O funcionário atendeu com gentileza?	25
N2	O serviço foi realizado satisfatoriamente?	50
N3	Após a realização do serviço a área foi limpa e os entulhos removidos?	25

*É realizado o contato com todas as OS de manutenção de rede de esgotamento. Considerando aqueles que respondem**Σ de todas as notas.

***Σ de todas as notas dividido pelo número de entrevistados, levando em consideração o peso de cada pergunta.

Ano	Valor
1 a 30	0.80