

3.2.2 Indicador de Atendimento de Solicitações

Indicador de Atendimento de Solicitações - IDB	Agosto/2026
NSA = Número de Solicitações de Desobstrução Atendidas no Período	442
NTS = Número Total de Solicitações de Desobstrução no Período	442
IDB = (NSA/NTS)	1,00
*Critério: Nota Zero se IDB <0,90 ou Valor Calculado se IDB>=0,90	