

ISC - INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Primeiro semestre					
Mês/ Ano	Nº ENTREVISTADO	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jan-26	204.00	50.17	100.35	50.17	0.983
fev-26	335.00	83.75	167.50	83.70	0,999
mar-26					
abr-26					
mai-26					
jun-26					
MÉDIA FINAL	269.50	66.96	133.92	66.93	0.991
Segundo semestre					
Mês/ Ano	Nº ENTREVISTADO	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jul-26					
ago-26					
set-26					
out-26					
nov-26					
dez-26					
MÉDIA FINAL					

Nota	Avaliação	Peso
N1	O funcionário atendeu com gentileza?	25
N2	O serviço foi realizado satisfatoriamente?	50
N3	Após a realização do serviço a área foi limpa e os entulhos removidos?	25

* É realizado o contato com todas as OS de manutenção de rede de esgotamento. Considerando aqueles que respondem** Σ de todas as notas.

*** Σ de todas as notas dividido pelo número de entrevistados, levando em consideração o peso de cada pergunta.

Ano	Valor
1 a 30	0.80