

3.2.3 Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento – DESOBSTRUÇÃO

Indicador de Atendimento de Solicitações - IEPA (DE)		Novembro/2025
SRPE = Quantidade de Serviços Realizados no Prazo Especificado		481
TSR = Número Total de Serviços Realizados		531
IEPA = (SRPE/TSR)		0,91
*Critério: Nota Zero se IEPA $\leq 0,90$ ou Valor Calculado se IEPA $> 0,90$		
Serviço	Unidade	Prazo
Ligação de Esgotos	dias úteis	5
Desobstrução de Redes e Ramais de Esgotos	horas	48
Ocorrências Relativas à Pavimentação	dias úteis	5
Vistorias Técnicas	dias úteis	5