



BRK

MACEIÓ

RELATÓRIO ANUAL DE
QUALIDADE DA ÁGUA

2025

Caro Cliente,

A BRK tem o compromisso em assegurar padrões rígidos de qualidade e a continuidade da distribuição da água potável, como concessionária responsável pelos serviços de distribuição de água tratada para abastecimento e consumo humano obedecendo os requisitos do anexo XX da Portaria de Consolidação 05/17 do Ministério da Saúde, alterada pela Portaria nº 888/21.

Anualmente a BRK realiza a distribuição deste relatório com informações relativas ao ano de 2024, além de cumprir o disposto nas seguintes legislações:

Decreto Presidencial 5.440/05, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei 8.078/90, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Artigo 6º – São direitos básicos do consumidor:

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Artigo 31º – A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

Anexo XX da Portaria de Consolidação 05/17 do Ministério da Saúde, alterada pela Portaria nº 888/21 – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- Avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- Monitoramento da qualidade da água;
- Manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

Para a Região Metropolitana de Maceió são realizadas mais de 20 mil análises mensais da captação da água bruta à distribuição aos nossos clientes, traduzindo nosso compromisso com a água fornecida à população e nosso respeito com a saúde dos moradores deste município que faz parte da concessão de saneamento da Região Metropolitana.

A BRK tem orgulho em divulgar as informações sobre os sistemas de abastecimento do seu município e espera que esse informativo possa estabelecer uma maior aproximação com os seus clientes.

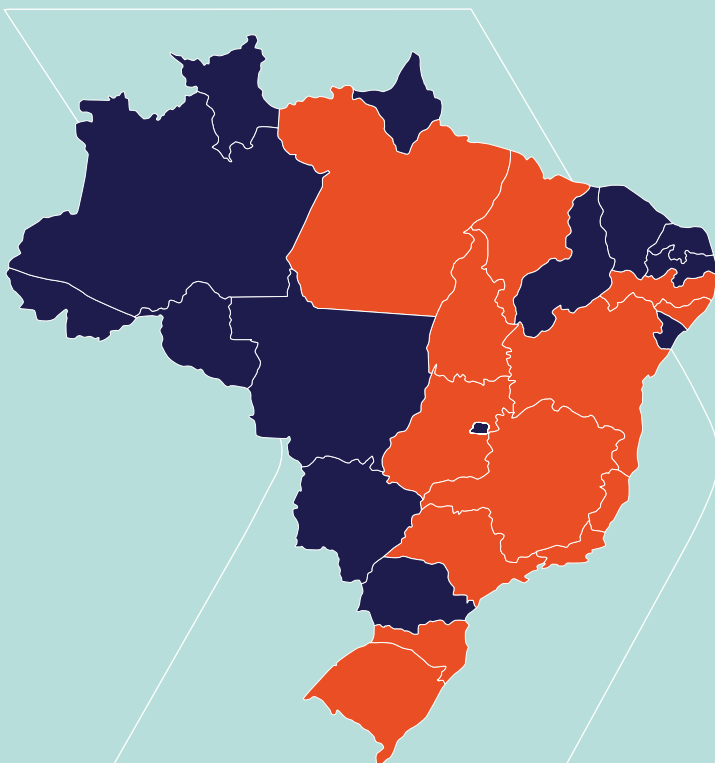
BRK, Saneamento muito além do básico!

Quem é a BRK

A BRK Ambiental Região Metropolitana de Maceió - RMM S/A - BRK, faz parte da BRK Ambiental, uma das maiores empresas privadas de Saneamento do país, sendo sua sede em Alagoas situada na Avenida Fernandes Lima, nº 679 - Farol - Maceió-AL.

Seguindo nosso propósito de transformação, estamos comprometidos com a agenda ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança) estruturada com foco na construção de um modelo de negócio resiliente de alto impacto.

BRK vem de BROOKFIELD. A Brookfield do Brasil é o grupo do qual faz parte, que é uma companhia canadense que chegou ao Brasil em 1899 e administra ativos em mais de 30 países, nos cinco continentes. Desde abril de 2017 mantém investimentos em mais de 100 municípios do país, disponibilizando serviços que beneficiam mais de 16 milhões de pessoas. Com infraestrutura moderna e equipamentos de ponta, atuamos na gestão de serviços de água e esgoto e no desenvolvimento de outras diversas soluções ambientais para uma ampla variedade de demandas. A excelência operacional é um dos nossos compromissos. Atuar com segurança e Agir com integridade são elementos que norteiam o trabalho de nossos profissionais.



**TODAS AS
REGIÕES**
do Brasil

13 ESTADOS
Brasileiros

Estamos em
+ DE 100
municípios

Atendemos
+ DE 16 MILHÕES
de pessoas

➤ Captações em operação para o abastecimento de água na Região Metropolitana de Maceió

A Casal, produtora de água em 10 municípios, utilizou em 2025 água de 3 mananciais superficiais e 180 subterrâneos (poços tubulares profundos) para o abastecimento de água da cidade de Maceió. Para os demais municípios, a utilização foi conforme demonstrado na tabela 1. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005 e Conama nº396/2008 e da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-ANA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes da água. Além do monitoramento da qualidade da água, a Casal executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais, que têm caráter preventivo ou corretivo, são realizadas em parceria com outras instituições, promovendo-se dessa forma uma atuação integrada para viabilizar a proteção hídrica. Nesse aspecto, destacam-se: Semarh, Ufal, Ibama, ICMBio e IMA.

Fonte: <https://www.casal.al.gov.br/capital/>

➤ Mananciais

A BRK distribui água dos mananciais, captados no município de Maceió. As águas de captação superficial (rios, lagos etc.) seguem para tratamentos convencional e água de poços tubulares profundos, captadas em lençol freático foram perfuradas em rochas sedimentares com captação nos aquíferos Marituba e Barreiras. A proteção dos aquíferos se dá de forma natural através de camadas com níveis bastante argilosos em subsuperfície, como também por meio da vegetação nativa. É por meio desses aquíferos que a BRK recebe a água em seus reservatórios para a distribuição para diversos bairros do município.

Município	Mananciais/ Captações	Bacia Hidrográfica	Unidades de conservação e outras áreas protegidas	Uso e ocupação do solo/ Principais atividades na área de drenagem da captação
Maceió	Rio Pratagy	Rio Mundaú	APA do Pratagy	Canavial
	Riacho Catolé	Rio Mundaú	APA do Catolé e Fernão Velho	Mata/área urbana
	Riacho Aviação	Rio Mundaú	APA do Catolé e Fernão Velho	Mata/área urbana
	Poços	Barreiras/Marituba	—	Área urbana

Produção de água na Região Metropolitana de Maceió



Em RMM existem 94 sistemas de abastecimento de água (SAA) que são infraestruturas projetadas para captar, tratar e conduzir a água por meio de tubulações para consumo doméstico, serviços públicos e diferentes atividades econômicas, como lojas comerciais, agronegócio e indústrias.

Sistema	Captação	Estação de Tratamento de Água	Regiões Abastecidas
SAA's com Unidades de Tratamento Simplificada	Mananciais Subterrâneos (poços)	Unidade de Tratamento Simplificado	Conjunto Alfredo Gaspar, Antares, Cambuci, Conjunto Antônio Magalhães, Conjunto Aquimaran, Barro Duro, Conjunto Benício Mendes, Conjunto Frei damião, Conjunto Caetés, Conjunto Campos do Jordão, Conjunto Carajás I e II, Conjunto Carminha, Conjunto Cidade Sorriso I e II, Feitosa, Conjunto Freitas Neto, Ipioca, Conjunto Jorge Quintela, Conjunto José Aprígio Vilela, Conjunto José Dubeaux Leão, Conjunto José Tenório Lins, Loteamento Mainá, Conjunto Lucila Toledo, Conjunto Jardim Glória, Conjunto Jardim Petropolis I e II, Conjunto Morada do Bosque, Conjunto Monte Alegre, Conjunto Morada do Planalto, Conjunto Muriópolis, Ouro Preto, Conjunto Paulo Bandeira, Pescaria, Conjunto Pouso da Garça II, Conjunto Residencial Maceió I, Riacho Doce, Garça Torta, Guaxuma, Conjunto Rosane Collor, Conjunto Rui Palmeira, Conjunto Salvador Lira, Conjunto José Maria de Melo, Conjunto Samambaia, Santa Lúcia, Conjunto Moura Castro, Conjunto Selma Bandeira, São Jorge, Tabuleiro dos Martins, Tabuleiro novo, Distrito Industrial, Conjunto Vila Emater, Conjunto Vila Gama Lins, Conjunto Zoonose, Petrópolis, Jaqueira, Chã da Jaqueira, Santo Amaro, Moacir Andrade
SAA Aviação	Barragem do Riacho Castor e Riacho aviação	ETA Aviação (Filtração Direta)	Clima Bom, Eustaquio Gomes, Medeiros Neto, Morada dos Palmares, Morada Nova, Santos Dumont, Tabuleiro Velho, Santa Maria, Conjunto Durville, Loteamento Colina dos Eucálptos, Osman Loureiro, Cidade Universitária
SAA Catolé	Barragem Riacho Catolé/Poços	ETA Cardoso (Tratamento Convencional)	Bebedouro, Bom Parto, Cambona, Rio Novo, Santa Amélia, Vale do Parnaíba, Chã de Bebedouro, Mutange
SAA Catolé Pratagy	Barragem Riacho Catolé e Rio Pratagy/Poços	ETA Catolé, ETA Pratagy e Tratamento Simplificado (Tratamento Convencional e simplificado)	Centro, Coreia, Joaquim Leão, Levada, Ouricuri, Ponta Grossa, Pontal da Barra, Prado, Trapiche da Barra, Vergel do Lago, Virgem dos Pobres
SAA Pratagy	Rio Pratagy/Poços	ETA Pratagy (Tratamento Convencional)	Benedito Bentes I e II, Cruz das Almas, Farol, Gruta de Lourdes, Jacintinho, Canaã, Jaraguá, Jatiuca, Mangabeiras, Pajuçara, Pinheiro, Pitanguinha, Poço, Ponta da Terra, Ponta Verde, Santo Amaro, Bela Vista, Recanto das Cores, Recanto das Estrelas, Recanto das Orquídeas, Recanto dos Pássaros, Recanto dos Sonhos, Vale Bentes I e II, Stella Mares, Santo Eduardo, Sanatório, Vila Saem, Sanatório, José da Silva Peixoto, Denilma Bulhões e João Sampaio.
SAA Palmar	Barragem Riacho Catolé/Poços	ETA Cardoso (Tratamento Convencional)	Loteamento Palmar

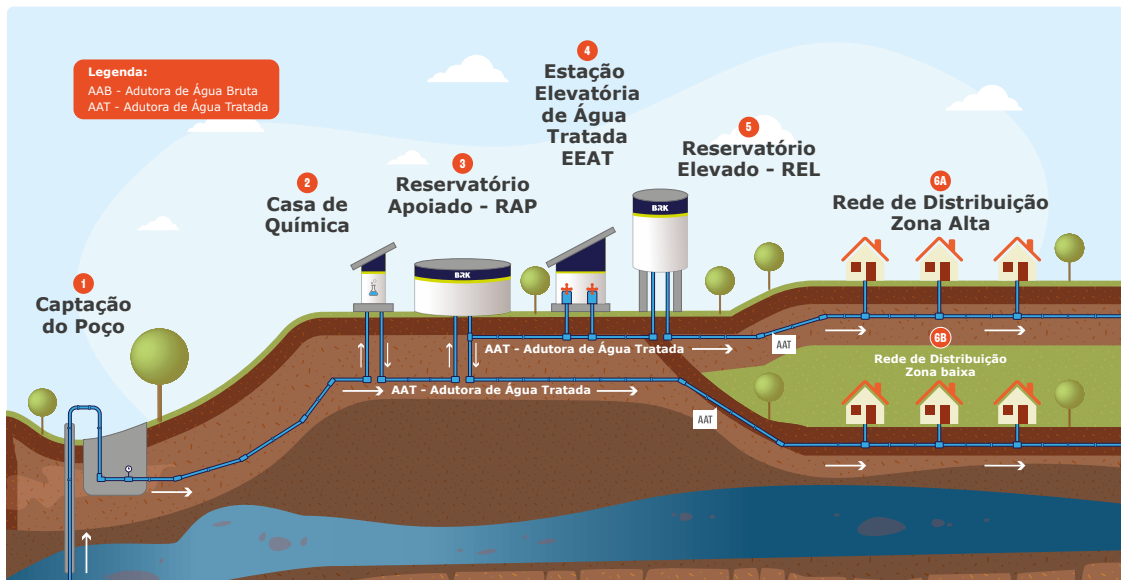
Tratamento de Água

Estação de Tratamento Convencional (ETA)



- 1 A água de rios, barragens ou represas é captada e contém impurezas e microrganismos;
- 2 Bombas levam a água até a Estação de Tratamento de Água;
- 3 Na entrada da ETA há medição do volume de água;
- 4 Ocorre a retenção de detritos maiores e areia;
- 5 A água recebe coagulante para agrupar as impurezas;
- 6 Adição de floculante para formação de flocos;
- 7 Remoção de partículas residuais e microrganismos;
- 8 A água recebe produtos utilizados na desinfecção, fluoretação e correção de pH;
- 9 Necessário para a garantia de tempo de contato mínimo do desinfetante e reservação da água;
- 10 Tanque que armazena e possibilita distribuição de água na parte alta do sistema;
- 11 Componentes que distribuem água para os usuários.

Unidade de Tratamento Simplificado (UTS)



- 1 Captação e bombeamento:** A água de reservas subterrâneas (poços tubulares profundos), naturalmente protegida, é captada e bombeada para as Unidades de Tratamento Simplificado (UTS);
- 2 Cloração:** Na casa química a água passa pela desinfecção com cloro, usado para destruição de microrganismos presentes na água. A cloração pode ocorrer na saída dos poços ou na entrada dos reservatórios;
- 3-5 Reservatórios:** A água tratada é armazenada inicialmente nos reservatórios de distribuição como tanques apoiados e elevados e depois em reservatórios dos bairros, espalhados em regiões estratégicas;
- 4 Elevatórias de Água Tratada:** Utilizada em alguns sistemas de distribuição para abastecer reservatórios ou redes de distribuição em locais elevados;
- 6A-6B Adutoras de Água Tratada:** São tubulações que levam a água dos reservatórios até o sistema de distribuição, seja em zona alta ou zona baixa.

Controle da qualidade da água

A BRK controla a qualidade da água por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, através de empresa externa, o qual possui laboratórios acreditados pela Coordenação de Acreditação do Inmetro (Cgcre) segundo os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO 17025 para atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação 05/17 do Ministério da Saúde, a qual foi atualizada e revisada em 2021 pela Portaria nº888 que entrou em vigor a partir de 04 de maio de 2021.

A seguir, são apresentadas as análises realizadas no ano de 2025 em cada sistema de abastecimento de seu município. A ocorrência de resultados fora dos padrões não necessariamente representa risco à saúde, pois indicam a situação em um dado momento de um local específico. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição de água sem que sua qualidade se torne inadequada ao consumo humano. É importante saber que em todos os casos anômalos, ações corretivas imediatas são tomadas, seguidas de novas análises para constatação da regularização da situação. Investimentos necessários no sistema produtor e de distribuição estão sendo realizados, a fim de mitigar as possíveis anomalias.

Padrões de potabilidade

Os parâmetros monitorados com maior frequência estão apresentados abaixo, com os respectivos padrões e significados:

Parâmetros	Padrões	Significado dos Parâmetros
Cor Aparente	Máximo 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água
Turbidez	Máximo 5 uT	Característica que reflete o grau de transparência da água
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Quantidade de cloro presente na água após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL em 95% das amostras	Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água
<i>E. Coli</i>	Ausência em 100 mL	Avalia a presença de bactérias de origem animal na água que podem ou não serem patogênicas

Recomendações para evitar riscos à saúde

- › Lave a caixa de água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- › Mantenha os filtros de vela, carvão ativado, ozônio ou outros modelos sempre limpos, para evitar que contaminem a água. Para fazer a limpeza, siga as instruções do fabricante;

Resumo anual da qualidade da água distribuída

2025	Mês	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº das amostras que atendem a legislação				
				Cloro	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes	
							Coliformes Totais	<i>E. Coli</i>
SAAs com Unidades de Tratamento Simplificada	JAN	321	321	16	320	320	287	318
	FEV	321	321	33	321	321	262	319
	MAR	321	321	50	321	319	284	321
	ABR	321	321	3	321	321	281	321
	MAI	321	321	7	320	321	264	321
	JUN	321	321	26	316	318	270	314
	JUL	321	321	14	318	319	266	321
	AGO	321	321	8	319	319	275	320
	SET	321	321	15	321	320	277	321
	OUT	321	321	10	321	321	268	321
	NOV	321	321	2	321	321	278	321
	DEZ	321	321	12	319	321	280	321
SAA Aviação	JAN	74	74	27	73	73	66	74
	FEV	74	74	45	74	72	66	74
	MAR	74	74	40	73	73	69	74
	ABR	74	74	33	73	73	59	74
	MAI	74	74	34	62	56	62	74
	JUN	74	74	29	69	71	62	73
	JUL	74	74	29	73	73	65	73
	AGO	74	74	31	69	66	67	74
	SET	74	74	36	73	73	63	74
	OUT	74	74	35	72	72	71	74
	NOV	74	74	36	74	74	68	74
	DEZ	74	74	29	66	73	50	74

SAA Catolé	JAN	57	57	22	57	54	54	57
	FEV	57	57	38	57	57	48	57
	MAR	57	57	37	57	57	54	57
	ABR	57	57	34	56	55	52	57
	MAI	57	57	32	44	44	44	57
	JUN	57	57	43	47	48	49	57
	JUL	57	57	38	49	54	49	57
	AGO	57	57	39	46	47	51	57
	SET	57	57	30	56	55	45	57
	OUT	57	57	39	56	56	52	57
	NOV	57	57	31	56	55	55	57
	DEZ	57	57	31	54	57	45	57
SAA Catolé - Pratagy	JAN	104	104	69	102	97	90	103
	FEV	104	104	55	100	100	94	104
	MAR	104	104	71	104	100	98	104
	ABR	104	104	53	97	96	99	104
	MAI	104	104	54	98	97	90	104
	JUN	104	104	63	92	103	84	101
	JUL	104	104	67	92	97	94	104
	AGO	104	104	64	93	92	99	104
	SET	104	104	59	100	98	96	104
	OUT	104	104	73	104	104	97	104
	NOV	104	104	84	103	104	99	104
	DEZ	104	104	63	93	102	95	104
SAA Pratagy	JAN	163	163	106	162	158	141	163
	FEV	163	163	94	160	160	136	163
	MAR	163	163	108	163	161	152	163
	ABR	163	163	92	158	159	138	163
	MAI	163	163	84	155	159	144	163
	JUN	163	163	92	145	149	146	162
	JUL	163	163	112	149	156	149	163
	AGO	163	163	99	142	157	157	163
	SET	163	163	94	157	150	154	163
	OUT	163	163	111	162	160	146	163
	NOV	163	163	110	161	160	148	163
	DEZ	163	163	102	152	158	153	163

SAA Palmar	JAN	5	5	2	5	5	3	4
	FEV	5	5	0	5	5	5	5
	MAR	5	5	1	5	5	1	2
	ABR	5	5	1	5	5	1	1
	MAI	5	5	2	3	3	1	2
	JUN	5	5	1	0	0	1	1
	JUL	5	5	1	3	4	2	2
	AGO	5	5	2	2	1	2	2
	SET	5	5	1	5	4	0	1
	OUT	5	5	1	5	5	1	5
	NOV	5	5	1	5	5	1	2
	DEZ	5	5	1	5	5	1	1
TOTAIS		8688	8688	3007	8416	8453	7576	8636



Razão social ou denominação da empresa:
BRK Ambiental Região Metropolitana de Maceió –
RMM S/A

Endereço sede em Maceió:

Av. Fernandes Lima, nº 679, 1º andar,
Condomínio Shopping Cidade, sala 101, Farol,
Maceió/AL – CEP 57055-000

Nome do responsável legal:

Herbert Annaud Dantas

Indicação do atendimento ao consumidor:

Loja Shopping Cidade
Av. Fernandes Lima, 679, Farol
Horário: Segunda a sexta das 09h às 17h

Centrais Já!

Shopping Farol | Shopping Pátio Maceió | Parque
Shopping | Maceió Shopping

Horário: Segunda a sexta das 09h às 17h
Rua Barão de Penedo, 293, Centro.
Horário: Segunda a sexta das 08h às 17h

Ligação gratuita: 0800 771 0001 (ligações de fixo e celular)

Whatsapp: (11) 99988 0001 (atendimento 24 horas)

Ouvidoria: 0800 771 0012

Agendamento presencial: Agência Virtual (serviços online) www.minhabrk.com.br

Site: www.brkambiental.com.br

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água, endereço e telefone:

Vigilância em Saúde Ambiental do Estado de Alagoas

Av. da Paz, 978, Jaraguá

Telefone: (82) 3315-3779

A BRK solicita que os síndicos e as administradoras dos condomínios divulguem este relatório a todos os condôminos.

Em atendimento ao Decreto 5.440 de 04 de maio de 2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e aos Artigos 6º, inciso III e 31º da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.