



Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Paço do Lumiar e São José de Ribamar - MA



Prezado(a) Cliente,

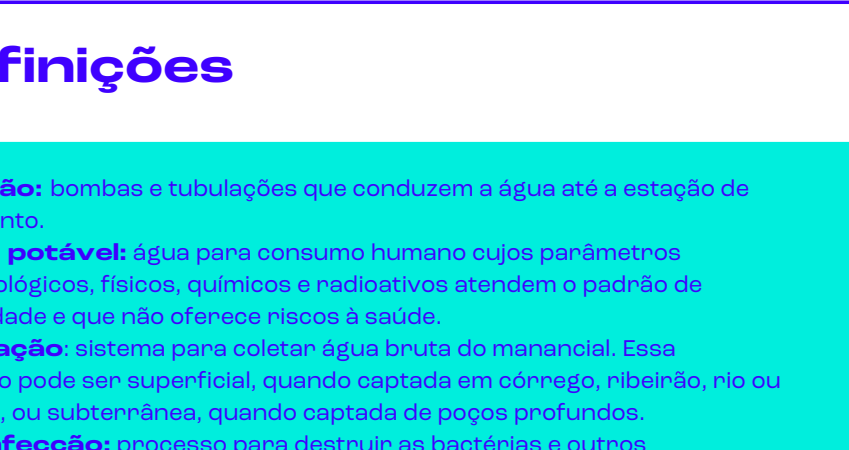
A BRK tem o compromisso em assegurar padrões de qualidade e a continuidade da distribuição da água potável, obedecendo aos requisitos estabelecidos pelo Ministério da Saúde. Este Relatório Anual da Qualidade da Água possui informações sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2025, atendendo ao Decreto Federal nº 5.440/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação; e Lei Federal nº 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. A BRK realiza o monitoramento e rigoroso controle da qualidade da água em todo o processo de captação da água, tratamento, saída do sistema e na rede de distribuição até a chegada da água na residência do cliente. Para isso é seguido um Plano de Monitoramento no qual são definidos os pontos de coleta, parâmetros de análise e frequência, em atendimento a Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2.472/2021.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

A BRK realiza o abastecimento de água por meio de **poços tubulares profundos**, que captam a água de lençóis freáticos situados nos municípios de São José de Ribamar e de Paço do Lumiar, Maranhão. A construção dos poços segue rigorosamente as normas para captação de água subterrânea (NBR 12.244), sendo perfurados em rochas sedimentares areno argilosa com captação nos aquíferos de São Luís e Itapecuru. A proteção dos aquíferos se dá de forma natural através de camadas com níveis bastante argilosos em subsuperfície, como também por meio da vegetação nativa. As águas captadas desses aquíferos possuem excelente qualidade e são naturalmente potáveis. A Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Naturais (SEMA) é o órgão gestor dos recursos hídricos no estado do Maranhão, e tem como atribuição realizar a administração das outorgas de captação de água, estabelecendo condicionantes ambientais para garantir o uso racional e sustentável do recurso natural.

Sistema de abastecimento de água: Tratamento e Distribuição

O sistema de abastecimento de água da BRK Maranhão, é composto por poços tubulares profundos que realizam a captação de águas em mananciais subterrâneos seguido por sistema de adução; desinfecção nas unidades de tratamento; reservação em sistemas que possuem centros para armazenamento de água, e distribuição na residência do cliente



Definições

- **Adução:** bombas e tubulações que conduzem a água até a estação de tratamento.
- **Água potável:** água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendem o padrão de potabilidade e que não oferece riscos à saúde.
- **Captação:** sistema para coletar água bruta do manancial. Essa captação pode ser superficial, quando captada em córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrânea, quando captada de poços profundos.
- **Desinfecção:** processo para destruir as bactérias e outros microrganismos.
- **Fluoretamento:** adição de produto químico a base flúor para prevenir a cárie dentária.
- **Manancial:** corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para consumo humano.
- **Reservação:** acumulação em reservatório para armazenamento e distribuição da água tratada.
- **Sistema de distribuição:** canalizações interligadas que distribuem a água por toda cidade fazendo-a chegar até a sua casa.
- **UTS:** Unidade de Tratamento Simplificado.

Resumo das análises Qualidade da água distribuída no ano de 2025

São José de Ribamar

	Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	Turbidez	Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT											
Análises Físico-Químicas	nº de amostras realizadas	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras conformes	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cloro Residual Livre	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 2 mg/L											
	nº de amostras realizadas	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras conformes	279	279	279	279	279	279	279	275	279	278	279	279
Análises Bacteriológicas	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0
	Cor Aparente	VMP: 15 uH											
	nº de amostras realizadas	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras conformes	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coliformes Totais	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras examinadas no mês											
Análises Bacteriológicas	nº de amostras realizadas	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras conformes	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Escherichia Coli	VMP: ausência em 100 mL											
	nº de amostras realizadas	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	nº de amostras conformes	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
Análises Bacteriológicas	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paço do Lumiar

	Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	Turbidez	Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT											
Análises Físico-Químicas	nº de amostras realizadas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras conformes	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cloro Residual Livre	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 2 mg/L											
	nº de amostras realizadas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras conformes	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
Análises Bacteriológicas	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cor Aparente	VMP: 15 uH											
	nº de amostras realizadas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras conformes	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coliformes Totais	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras examinadas no mês											
Análises Bacteriológicas	nº de amostras realizadas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras conformes	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Escherichia Coli	VMP: ausência em 100 mL											
	nº de amostras realizadas	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
	nº de amostras conformes	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
Análises Bacteriológicas	nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Significado dos Parâmetros

1. Turbidez

É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.

2. Cloro livre

Indica a concentração de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.

3. Cor Aparente

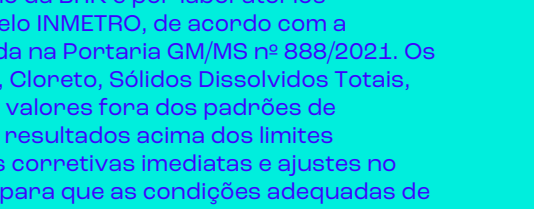
É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

4. Coliformes Totais

Indica integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicativo imediato de risco à saúde.

5. Escherichia Coli

Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.



Ao longo dos últimos anos, a BRK realizou várias obras de adequação e melhoria para otimizar a qualidade da água produzida e distribuída nos municípios de Paço do Lumiar e São José de Ribamar. As melhorias garantem mais saúde e bem-estar aos moradores, pois nas captações de água, realizado por poços tubulares profundos, é praticado rigoroso controle de qualidade, onde são realizados monitoramentos analíticos que permitem otimizar a operação e assegurar a qualidade da água distribuída nas residências dos clientes.

A BRK possui equipes de controle de qualidade móvel, além de laboratório provido de equipamentos de alta tecnologia, que realizam análises diárias em várias regiões dos municípios atendidas, a fim de identificar e corrigir com rapidez qualquer anormalidade encontrada na água, assim como esclarecer a população eventuais dúvidas sobre a qualidade da água distribuída.

As análises são realizadas em laboratório interno da BRK e por laboratórios terceirizados comprovadamente acreditados pelo INMETRO, de acordo com a periodicidade trimestral e semestral estabelecida na Portaria GM/MS nº 888/2021. Os parâmetros Fermento, Nitrato, Alumínio, Manganês, Cloreto, Sólidos Dissolvidos Totais, Fluoreto e Amônia apresentaram pontualmente valores fora dos padrões de potabilidade. Para amostras que apresentaram resultados acima dos limites estabelecidos, a concessionária adotou medidas corretivas imediatas e ajustes no sistema, incluindo realização de novas análises, para que as condições adequadas de distribuição fossem reestabelecidas.

- Todos os parâmetros são analisados atendendo ao tempo limite para cada ensaio definido pelo Standard Methods, norma internacional para análises de água;
- Quando observada qualquer anomalia, imediatamente são efetuadas correções na rede de distribuição, visando o restabelecimento pleno das condições ideais da qualidade da água;

BRK Ambiental Maranhão S.A

Endereço | São José de Ribamar
Avenida Gonçalves Dias, nº 847, Centro,
São José de Ribamar/MA CEP: 65.110-000 -
Fone: (98) 3878-5888

Responsável legal pela empresa

Sandra Lúcia Leal
Diretora de Contrato

Canais de atendimento

LOJA CENTRO DE RIBAMAR: Av. Gonçalves Dias, 847, Centro, São José de Ribamar/MA
Atendimento: De Segunda a Quinta das 8h às 17h e Sexta das 8h às 16h30.

LOJA PÁTIO NORTE: Estrada de Ribamar, S/N, Bairro Saramanta, Pátio Norte Shopping,
Paço do Lumiar/MA.
Atendimento: De Segunda a Quinta das 10h às 18h e Sexta das 10h às 17h.

Órgão responsável pela vigência da qualidade da água para consumo humano, endereço e telefone:

MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DE RIBAMAR

Vigilância Ambiental de São José de Ribamar Av. Clodomir Cardoso, SN, Bairro Moropóia, São José de Ribamar - MA Fone: 3224 6828

MUNICÍPIO DE PAÇO DO LUMIAR

Vigilância Sanitária Paço do Lumiar Av. 13, CSU, Bairro Maiobão, Paço do Lumiar – MA
Sem telefone fixo

Locais de divulgação dos dados e informações complementares sobre qualidade da água:

Site: brkambiental.com.br/maranhão
faleconoscoma@brkambiental.com.br

Além disso, os consumidores têm acesso às informações de qualidade da água distribuída em suas residências ou estabelecimentos através das faturas mensais.