

Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Burarama - ES



Prezado(a) Cliente,

A Concessionária BRK tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito a saúde pública. Por isso, disponibiliza o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2025, que apresenta o atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2.472/2021 do Ministério da Saúde.

É com orgulho que os resultados são evidenciados por meio da satisfação dos cachoeirenses em receber água com qualidade, sendo referência nacional. Também temos a satisfação de comunicar que os nossos Laboratórios de Controle de Qualidade da Água e Efluentes são certificados ISO 9001, garantindo a confiabilidade dos resultados das análises realizadas.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

A água que abastece a localidade de Burarama é captada no **Córrego Cantagalo**, localizado na bacia hidrográfica do Rio Itapemirim e classificado como manancial superficial de classe 2, ou seja, próprio para consumo humano após tratamento.

O **Córrego Cantagalo** nasce em áreas elevadas no município de Cachoeiro de Itapemirim-ES, e corre por regiões montanhosas, e segue seu curso em direção ao Ribeirão Floresta, passando por Burarama, onde contribui para a bacia do Rio Itapemirim.

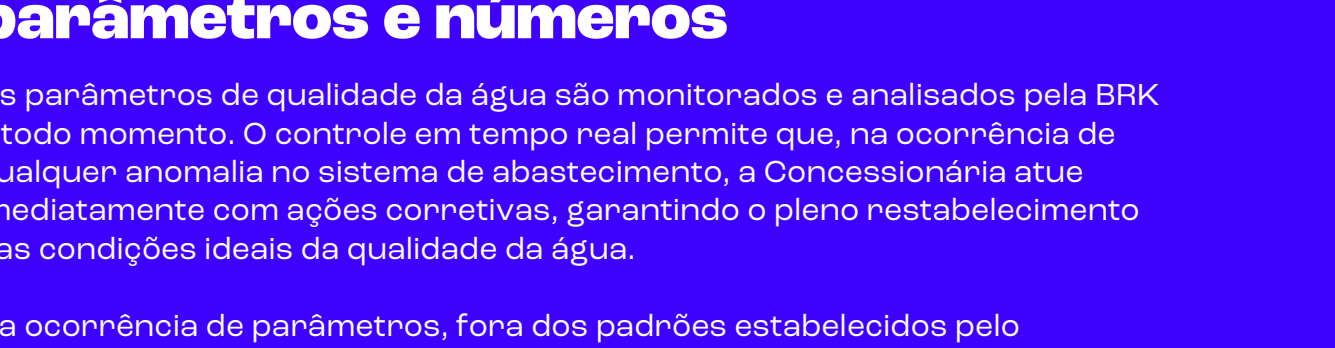
Particularidades do Manancial:

A BRK monitora, de forma criteriosa e detalhada, dados de qualidade dos mananciais, visando ampliar e garantir a qualidade da água no sistema.

A Agência Estadual de Recursos Hídricos tem por finalidade fazer a gestão da água no Espírito Santo e executar a Política Estadual de Recursos Hídricos.

E como a água é tratada e distribuída?

Para que a água chegue potável aos consumidores, deve antes passar pelos processos de captação, tratamento e distribuição, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde.



A **(1) Água bruta**: captada no Córrego Cantagalo, percorre um caminho por meio de redes, denominadas adutoras, até a Estação de Tratamento de Água (ETA), onde ocorre a potabilização e é posteriormente distribuída. As principais etapas do tratamento são: **(2) Coagulação**: consiste na adição de coagulantes à água captada, o que resulta na união das partículas sólidas e impurezas da água possibilitando a remoção durante a decantação; **(3) Floculação**: etapa na qual a água é submetida a agitação mecânica, para que as impurezas formem flocos maiores e mais pesados; **(4) Decantação**: é a remoção das partículas mais densas que a água. Pela ação da gravidade, as partículas irão para o fundo dos decantadores; **(5) Filtração**: remoção das partículas pequenas por meio da passagem da água por filtros; **(6) Desinfecção**: adição de cloro para garantir a eliminação de bactérias; **(7) Fluoretação**: adição de flúor para prevenção de cáries; **(8) Ajuste de pH**: adição de alcalinizante para manter a neutralidade da água; **(9) Reservação**: a água tratada segue para os reservatórios e posteriormente é **Distribuída** para os clientes de Burarama.

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade ou bombeamento, depois chega aos imóveis para o abastecimento da população.

A capacidade de reservação da região de Burarama é de 50 mil litros de água.

Como ação corretiva e preventiva, em eventuais ocorrências de intermitências ou relacionadas a qualidade da água, a BRK utiliza procedimentos operacionais, garantindo o abastecimento do município.

Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK a todo momento. O controle em tempo real permite que, na ocorrência de qualquer anomalia no sistema de abastecimento, a Concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Na ocorrência de parâmetros, fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, ações corretivas são realizadas para que a água distribuída atenda aos padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2.472/2021 do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade. Estas medidas incluem descargas periódicas na rede de distribuição.

Resumo das análises Sistema de Distribuição de Água

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez	Valor máximo permitido (VMP): 5 uT											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,18	0,33	0,33	0,36	0,34	0,26	0,23	0,19	0,23	0,30	0,17	0,13
Cloro Residual Livre	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	1,22	1,26	1,19	1,27	1,23	1,20	1,19	1,21	1,23	1,31	1,24	1,25
Cor Aparente	VMP: 15 uH											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,62	1,48	1,41	0,98	0,50	1,50	0,62	0,55	1,27	2,30	1,35	0,99
Coliformes Totais	VMP: Presença em apenas uma amostra por mês											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli	VMP: Ausência em 100 mL											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análise de água bruta

CÓRREGO CANTAGALO			
Parâmetros	Unidades	Nº de amostras analisadas	Média anual dos resultados
Turbidez	Unidades de Turbidez (uT)	2,798	2,93
pH	Valor Adimensional	2,798	7,04

Significado dos Parâmetros

1. Turbidez

É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.

2. Cloro Residual Livre

Indica a concentração de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.

3. Cor Aparente

É a característica organoléptica causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

4. Coliformes Totais

Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.

5. Escherichia Coli

Indica a possibilidade de presença de organismos patogênicos na água e sua análise é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.

Razão Social ou denominação da empresa:
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A

Endereço: Praça Alvim Silveira, nº 01, Ilha da Luz, Cachoeiro de Itapemirim/ES
Telefone: 0800 771.0001

Responsável legal

Guilherme Schmidt Pimentel

Responsável técnico

Leonardo Ferreira Samuel

Loja de Atendimento ao Cliente

Praça Ativim Silveira, nº 01 - Ilha da Luz
Cachoeiro de Itapemirim/ES

WhatsApp:

(11) 9 9988-0001 (apenas mensagens)

Site: www.brkambiental.com.br/cachoeiro

Órgão responsável pelo monitoramento dos recursos hídricos:
AGERH - Agência Estadual de Recursos Hídricos
Av. Jerônimo Monteiro nº 1.000, Loja 1
Ed. Trade Center - Centro
Vitória/ES | (27) 3347-6200

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:
Vigilância Sanitária Municipal
Rua Fernando de Abreu, s/nº, Ferroviários
Cachoeiro de Itapemirim/ES | (28) 3155-5220