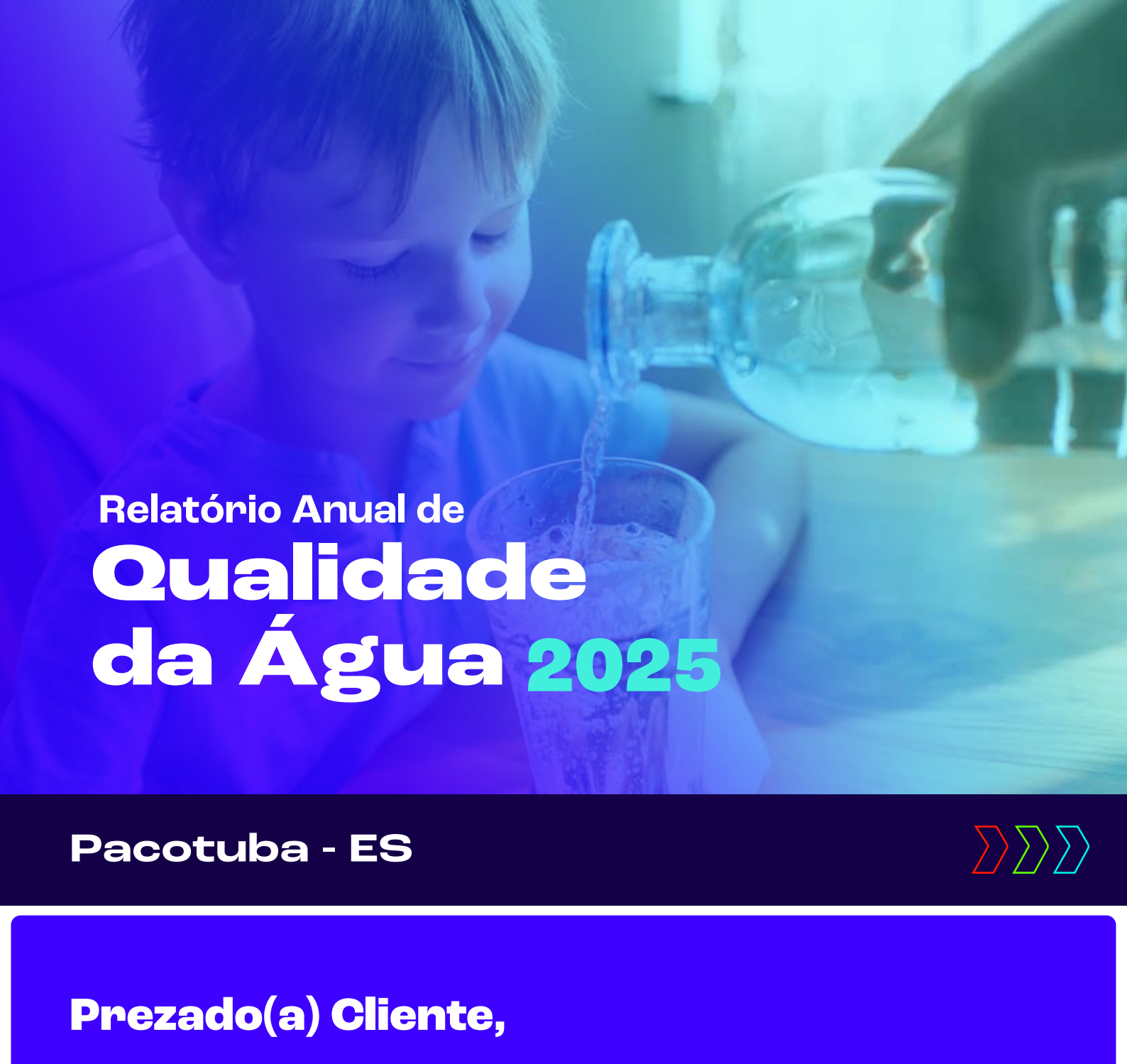




# Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Pacotuba - ES



## Prezado(a) Cliente,

A Concessionária BRK tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito a saúde pública. Por isso, disponibiliza o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2025, que apresenta o atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2.472/2021 do Ministério da Saúde.

É com orgulho que os resultados são evidenciados por meio da satisfação dos cachoeirenses em receber água com qualidade, sendo referência nacional. Também temos a satisfação de comunicar que os nossos Laboratórios de Controle de Qualidade da Água e Efluentes são certificados ISO 9001, garantindo a confiabilidade dos resultados das análises realizadas.

## Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

A água que abastece Cachoeiro de Itapemirim é captada no **Rio Itapemirim**, e classificado como manancial superficial de classe 2, ou seja, próprio para consumo humano após tratamento.

O **Rio Itapemirim** inicia sua formação nos rios Braço Norte Direito e Braço Norte Esquerdo, e percorre cerca de 135 km até sua foz. Os principais afluentes da Bacia Hidrográfica do Rio Itapemirim são os rios Castelo, em sua margem esquerda, e o Muqui do Norte, em sua margem direita, além de outros. Após a contribuição desses corpos hídricos, o Rio Itapemirim deságua no oceano Atlântico.

## Particularidades do Manancial:

A BRK monitora, de forma criteriosa e detalhada, dados de qualidade dos mananciais, visando ampliar e garantir a qualidade da água no sistema.

A Agência Estadual de Recursos Hídricos tem por finalidade fazer a gestão da água no Espírito Santo e executar a Política Estadual de Recursos Hídricos.

## E como a água é tratada e distribuída?

Para que a água chegue potável aos consumidores, deve antes passar pelos processos de captação, tratamento e distribuição, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde.



A **(1) Água bruta**: captada no Rio Itapemirim, percorre um caminho por meio de redes, denominadas adutoras, até a Estação de Tratamento de Água (ETA), onde ocorre a potabilização e é posteriormente distribuída. As principais etapas do tratamento são: **(2) Coagulação**: consiste na adição de coagulantes à água captada, o que resulta na união das partículas sólidas e impurezas da água possibilitando a remoção durante a decantação; **(3) Floculação**: etapa na qual a água é submetida a agitação hidráulica, para que as impurezas formem flocos maiores e mais pesados; **(4) Decantação**: é a remoção das partículas mais densas que a água. Pela ação da gravidade, as partículas irão para o fundo dos decantadores; **(5) Filtração**: remoção das partículas pequenas por meio da passagem da água por filtros; **(6) Desinfecção**: adição de cloro para garantir a eliminação de bactérias; **(7) Fluoretação**: adição de flúor para prevenção de cáries; **(8) Ajuste de pH**: adição de alcalinizante para manter a neutralidade da água; **(9) Reservação**: a água tratada segue para os reservatórios e posteriormente é **Distribuída** para os clientes de Pacotuba.

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade ou bombeamento, depois chega aos imóveis para o abastecimento da população.

A capacidade de reservação da região de Pacotuba é de 60 mil litros de água.

Como ação corretiva e preventiva, em eventuais ocorrências de intermitências ou relacionadas a qualidade da água, a BRK utiliza procedimentos operacionais, garantindo o abastecimento do município.

## Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK a todo momento. O controle em tempo real permite que, na ocorrência de qualquer anomalia no sistema de abastecimento, a Concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Na ocorrência de parâmetros, fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, ações corretivas são realizadas para que a água distribuída atenda aos padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2.472/2021 do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade. Estas medidas incluem descargas periódicas na rede de distribuição.

## Resumo das análises Sistema de Distribuição de Água

| Parâmetros                  | Jan                                                          | Fev  | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set  | Out  | Nov  | Dez  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Turbidez</b>             | Valor máximo permitido (VMP): 5 uT                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| nº de amostras previstas    | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras realizadas   | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras anômalas     | 0                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| média mensal dos resultados | 0,21                                                         | 0,21 | 0,09 | 0,07 | 0,06 | 0,09 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 |
| <b>Cloro Residual Livre</b> | Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| nº de amostras previstas    | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras realizadas   | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras anômalas     | 0                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| média mensal dos resultados | 1,22                                                         | 1,23 | 1,44 | 1,28 | 1,18 | 1,24 | 1,27 | 1,29 | 1,29 | 1,27 | 1,26 | 1,30 |
| <b>Cor Aparente</b>         | VMP: 15 uH                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| nº de amostras previstas    | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras realizadas   | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras anômalas     | 0                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| média mensal dos resultados | 1,49                                                         | 1,50 | 1,72 | 1,42 | 1,35 | 1,35 | 1,37 | 1,25 | 1,13 | 1,18 | 1,21 | 1,24 |
| <b>Coliformes Totais</b>    | VMP: Presença em apenas uma amostra por mês                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| nº de amostras previstas    | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras realizadas   | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras anômalas     | 0                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Escherichia Coli</b>     | VMP: Ausência em 100 mL                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| nº de amostras previstas    | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras realizadas   | 5                                                            | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| nº de amostras anômalas     | 0                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

## Análise de água bruta

| RIO ITAPEMIRIM  |                           |                           |                            |
|-----------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Parâmetros      | Unidades                  | Nº de amostras analisadas | Média anual dos resultados |
| <b>Turbidez</b> | Unidades de Turbidez (uT) | 1.977                     | 59,24                      |
| <b>pH</b>       | Valor Adimensional        | 1.977                     | 7,12                       |

## Significado dos Parâmetros

### 1. Turbidez

É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.

### 2. Cloro Residual Livre

Indica a concentração de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.

### 3. Cor Aparente

É a característica organoléptica causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

### 4. Coliformes Totais

Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.

### 5. Escherichia Coli

Indica a possibilidade de presença de organismos patogênicos na água e sua análise é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.

**Razão Social ou denominação da empresa:**  
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A  
**Endereço:** Praga Alvim Silveira, nº 01,  
Ilha da Luz, Cachoeiro de Itapemirim/ES  
**Telefone:** 0800 771.0001

**Responsável legal**  
Guilherme Schmidt Pimentel

**Responsável técnico**  
Leonardo Ferreira Samuel

**Loja de Atendimento ao Cliente:**  
Praça Alvim Silveira, nº 01 - Ilha da Luz  
Cachoeiro de Itapemirim/ES

**WhatsApp:**  
(11) 9 9988-0001 (apenas mensagens)

**Site:** [www.brkambiental.com.br/cachoeiro](http://www.brkambiental.com.br/cachoeiro)

**Órgão responsável pelo monitoramento dos recursos hídricos:**  
AGERH - Agência Estadual de Recursos Hídricos  
Av. Jerônimo Monteiro nº 1.000, Loja 1  
Ed. Trade Center - Centro  
Vitória/ES | (27) 3347-6200

**Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:**  
Vigilância Sanitária Municipal  
Rua Fernando de Abreu, s/nº, Ferroviários  
Cachoeiro de Itapemirim/ES | (28) 3155-5220