

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

## Arraias - TO



### Prezado(a) Cliente,

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostra de água e realização de ensaios laboratoriais. A água tratada e fornecida à população pela BRK segue os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

O Relatório Anual de Qualidade da Água cumpre as regulamentações do Decreto Federal nº 5.440/2005 (definições de procedimentos sobre o controle de qualidade da água e divulgação de informações ao consumidor). Em atendimento as premissas do Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, do Ministério da Saúde (procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para o consumo humano), no tocante ao Artigos 14º Incisos XVII e XVIII do Ministério da Saúde, bem como, e Lei Federal 8.078/1990 (proteção ao consumidor).

Em que pese destacar, este relatório contém informações sobre o CONTROLE de qualidade da água distribuída no ano de 2025. Nele a BRK demonstra o compromisso em assegurar padrões de qualidade e a continuidade da distribuição da água potável, obedecendo aos requisitos estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

### Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

O sistema de abastecimento de água de Arraias, sob responsabilidade da BRK, é proveniente de manancial superficial, córrego Dois Irmãos, sendo que no período da estiagem é complementada pelo **córrego Alazão**.

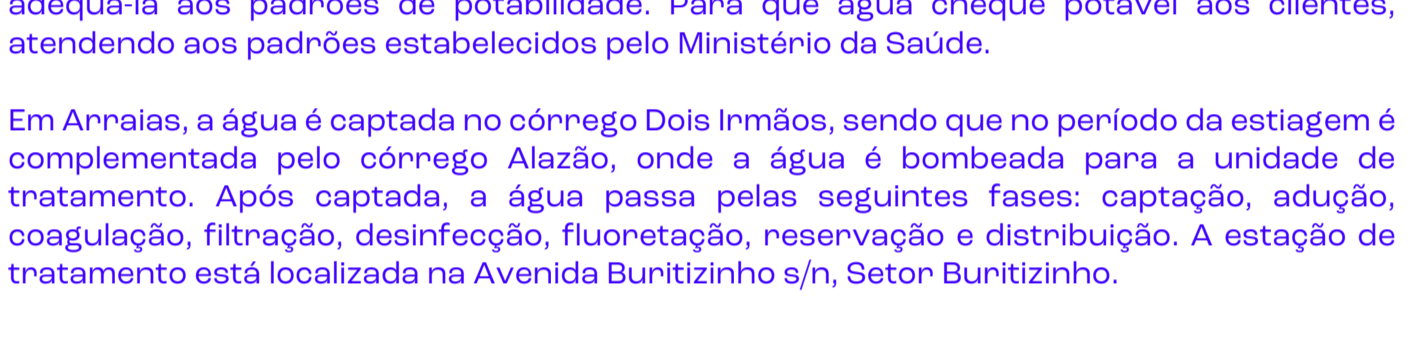
O monitoramento da qualidade das águas de mananciais para fins de consumo humano é regulamentado pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

### Boas Práticas

Tenha uma caixa d'água em casa para garantir o abastecimento durante interrupções. Realizando a limpeza da caixa d'água com frequência e mantenha-a sempre fechada.

Se houver filtros em sua residência, realize as manutenções/orientações seguindo as instruções do fabricante para evitar que contaminem a água.

### E como a água é tratada e distribuída?



A qualidade da água do manancial que abastece o sistema de Arraias é apropriada para atendê-la aos padrões de potabilidade. Para que água chegue potável aos clientes, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

Em Arraias, a água é captada no córrego Dois Irmãos, sendo que no período da estiagem é complementada pelo córrego Alazão, onde a água é bombeada para a unidade de tratamento. Após captada, a água passa pelas seguintes fases: captação, adução, coagulação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição. A estação de tratamento está localizada na Avenida Bunitizinho s/n, Setor Bunitizinho.

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade ou bombeamento, depois chega aos imóveis para o abastecimento da população.

### Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK. O controle permite que, na ocorrência de qualquer desvio no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Quando amostras coletadas apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, medidas corretivas são adotadas, o que inclui a realização de novas análises.

### Resumo das análises Sistema de Distribuição ETA 001 - Arraias - TO

Parâmetro	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Turbidez</b>												
Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT												
Análises previstas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises realizadas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cloro Residual Livre</b>												
Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises realizadas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cor Aparente</b>												
VMP: 15 uH												
Análises previstas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises realizadas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Coliformes Totais</b>												
Apenas uma amostra, entre as amostras examinadas no mês poderá apresentar resultado positivo												
Análises previstas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises realizadas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Escherichia Coli</b>												
Ausência em 100 mL												
Análises previstas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises realizadas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**NOTA:** Parâmetros analisados no sistema de distribuição (reservatórios e redes) com demais frequências, conforme portaria vigente do Ministério da Saúde, apresentaram "DENTRO DOS PADRÕES DE POTABILIDADE".

### Significado dos Parâmetros

**Adução:** Processo de bombeamento utilizado para conduzir a água do manancial até a unidade de tratamento.

**Manancial:** Ambiente de água doce que servirá como fonte de captação da água para tratamento. Os mananciais podem ser: superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrâneo, quando captado de poços profundos (poços artesianos).

**ETA:** Estação de Tratamento de Água.

**UTS:** Unidade de Tratamento Simplificado.

**PTP:** Poço Tubular Profundo.

**Captação:** Local de retira da água ainda não tratada (água bruta) e não tratada do manancial.

**Coagulação:** Processo de adição de produto químico que irá promover a separação das impurezas da água.

**Decantação:** Processo em que partículas de sujeira mais pesadas sedimentam e a água clarificada (decantada) passa para o sistema de filtração.

**Desinfecção:** Processo químico utilizado para eliminar bactérias e outros microrganismos.

**Filtração:** Processo de retenção das partículas de sujeira em uma camada filtrante.

**Floculação:** Junção de partículas de sujeira presentes na água bruta.

**Fluoretação:** Processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

**Fluoretação:** Processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

**Reservação:** acumulação da água tratada em reservatórios.

**Sistema de distribuição:** Canalizações interligadas que distribuem a água por toda a cidade fazendo-a chegar até o cliente.

**Água potável:** Tipo de água que atende o padrão de potabilidade estabelecido no Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

**Turbidez:** Análise utilizada para medir a quantidade de partículas em suspensão na água, ou seja, mede o grau de transparência da água.

**Cloro Residual Livre:** Análise utilizada para medir a quantidade de cloro presente na água após o processo de desinfecção, cujo objetivo é a eliminação de microrganismos.

**Cor Aparente:** Análise utilizada para medir a característica estética da água causada por substâncias dissolvidas, ou seja, avaliar o grau de coloração da água.

**Coliformes Totais:** Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias do meio ambiente na água.

**Escherichia coli:** Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não causar doenças.

A concessionária ressalta o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública, realizando análises de acordo com a legislação nacional de qualidade da água para consumo humano.

Este relatório está de acordo com o Decreto 5.440 de 04/05/2005 e Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, que definem procedimentos sobre o controle de qualidade da água e instituem mecanismos para a divulgação ao consumidor. O relatório atende também à Lei 8.078 de 11/09/1990, que estabelece direitos básicos e proteção ao consumidor.

**Razão Social ou denominação da empresa:**  
Companhia de Saneamento do Tocantins - BRK  
Endereço: Quadra 312 Sul, Avenida LO 5, Plano Diretor Sul, Palmas - TO  
CEP 77.021-200  
Telefone: 0800 6440 195

**Responsável legal**  
Cleber Renato Virgínio da Silva

**Responsável técnico**  
Bruno Gravatá de Jesus

**WhatsApp:**  
(63) 9988-0001 (apenas mensagens)

**Site:**  
www.brkambiental.com.br/tocantins

**Atendimento presencial:**  
Endereço: Av. João De Abreu, Lt. 23 Od. V, Bairro Arnaldo Prieto, Arraias - TO

**Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:**  
Todo trabalho realizado pela Concessionária é acompanhado e fiscalizados por órgãos competentes. A Secretaria Municipal de Saúde de Arraias/TO é a responsável pela VIGILÂNCIA da qualidade da água para consumo humano no seu município e está situada localizada na Avenida João de Abreu Arnaldo Prieto. Telefones (63) 3653-1599

Em âmbito estadual, a responsabilidade é da Diretoria de Vigilância em Saúde Ambiental e Saúde do Trabalhador / Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins, que se localiza na Quadra 104 Norte, Avenida LO 2, Lote 30, Edifício Lauro Knop, 4º andar, Centro, Palmas - TO, CEP 77.006-022. Telefone (63) 3218-7769.

Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida.

