



Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Palmas - TO



Prezado(a) Cliente,

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostra de água e realização de ensaios laboratoriais. A água tratada e fornecida à população pela BRK segue os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

O Relatório Anual de Qualidade da Água cumpre as regulamentações do Decreto Federal nº 5.440/2005 (definições de procedimentos sobre o controle de qualidade da água e divulgação de informações ao consumidor). Em atendimento as premissas do Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, do Ministério da Saúde (procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para o consumo humano), no tocante ao Artigos 14º Incisos XVII e XVIII do Ministério da Saúde, bem como, e Lei Federal 8.078/1990 (proteção ao consumidor).

Em que pese destacan, este relatório contém informações sobre o CONTROLE de qualidade da água distribuída no ano de 2025. Nele a BRK demonstra o compromisso em assegurar padrões de qualidade e a continuidade da distribuição da água potável, obedecendo aos requisitos estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

O sistema de abastecimento de água de Palmas (sede do município), sob responsabilidade da BRK, é proveniente de manancial superficial e subterrâneo, córrego Água Fria; ribeirão Taquaruçu; reservatório da UHE Lajeado e poços tubulares profundos (PTPs 007 / 008 / 012 e 013).

O monitoramento da qualidade das águas de mananciais para fins de consumo humano é regulamentado pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

E como a água é tratada e distribuída?



A qualidade da água do manancial que abastece o sistema de **Palmas**, sede do município, é apropriada para adequá-la aos padrões de potabilidade. Para que água cheque potável aos clientes, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

Em Palmas, a água captada no **córrego Água Fria (ETA 003)**, **ribeirão Taquaruçu e o reservatório da UHE Lajeado (ETA 006)** é bombeada para as Estações de Tratamento de Água – ETA. Após captada, a água proveniente do córrego Água Fria, ribeirão Taquaruçu e o reservatório da UHE Lajeado passa pelas seguintes fases: captação, adução, coagulação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição. A água captada nos poços tubulares profundos (UTS 002) passa pelo processo de desinfecção, na Unidade de Tratamento Simplificado – UTS.

ETA 003: A estação de tratamento de água está localizada à mangem direita da rodovia TO-010, km 4, sentido Palmas-Miracema, Chácara Morro do Governador, lote Gleba Única.

ETA 006: A estação de tratamento de água está localizada à margem esquerda da rodovia TO-050, km 13, sentido Palmas-Taquaralto.

UTS 002: A unidade de tratamento de água está localizada no loteamento Taquari, quadra T 20, Avenida Teotônio Segurado, Setor Taquari.

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade ou bombeamento, depois chega aos imóveis para o abastecimento da população.

Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK. O controle permite que, na ocorrência de qualquer desvio no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Quando amostras coletadas apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, medidas corretivas são adotadas, o que inclui a realização de novas análises.

Resumo das análises Sistema de Distribuição ETA 003 / ETA 006 / UTS 002 - Palmas-TO

Parâmetro	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez												
Análises previstas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises realizadas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cloro Residual Livre												
Análises previstas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises realizadas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cor Aparente												
Análises previstas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises realizadas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Coliformes Totais												
Análises previstas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises realizadas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Escherichia Coli												
Análises previstas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises realizadas	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA: Parâmetros analisados no sistema de distribuição (reservatórios e redes) com demais frequências, conforme portaria vigente do Ministério da Saúde, apresentaram “DENTRO DOS PADRÕES DE POTABILIDADE”.

Significado dos Parâmetros

Adução:
Processo de bombeamento utilizado para conduzir a água do manancial até a unidade de tratamento.

Manancial:
Ambiente de água doce que servirá como fonte de captação da água para tratamento. Os mananciais podem ser: superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrâneo, quando captado de poços profundos (poços artesanais).

ETA:
Estação de Tratamento de Água.

UTS:
Unidade de Tratamento Simplificado.

PTP:
Poço Tubular Profundo.

Captação:
Local onde a água ainda não tratada (água bruta) é retirada do manancial.

Coagulação:
Processo de adição de produto químico que irá promover a separação das impurezas da água.

Decantação:
Processo em que partículas de sujeira mais pesadas sedimentam e a água clarificada (decantada) passa para o sistema de filtração.

Desinfecção:
Processo químico utilizado para eliminar bactérias e outros microrganismos.

Filtração:
Processo de retenção das partículas de sujeira em uma camada filtrante.

Floculação:
Juncão de partículas de sujeira presentes na água bruta.

Fluoretação:
Processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

Fluoretação:
Processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

Reservação:
acumulação da água tratada em reservatórios.

Sistema de distribuição:
Canalizações interligadas que distribuem a água por toda a cidade fazendo-a chegar até o cliente.

Água potável:
Tipo de água que atende o padrão de potabilidade estabelecido no Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

Turbidez:
Análise utilizada para medir a quantidade de partículas em suspensão na água, ou seja, mede o grau de transparência da água.

Cloro Residual Livre:
Análise utilizada para medir a quantidade de cloro presente na água após o processo de desinfecção, cujo objetivo é a eliminação de microrganismos.

Cor Aparente:
Análise utilizada para medir a característica estética da água causada por substâncias dissolvidas, ou seja, avaliar o grau de coloração da água.

Coliformes Totais:
Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias do meio ambiente na água.

Escherichia coli:
Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não causar doenças.

Razão Social ou denominação da empresa:
Companhia de Saneamento do Tocantins - BRK
Endereço: Quadra 312 Sul, Avenida LO 5, Plano Diretor Sul, Palmas - TO
CEP 77.021-200
Telefone: 0800 6440 195

Responsável legal
Cleber Renato Virginio da Silva

Responsável técnico
Bruno Gravata de Jesus

WhatsApp:
(63) 9988-0001 (apenas mensagens)

Site:
www.brkambiental.com.br/palmas

Atendimento presencial:
Endereço: Quadra 312 Sul, Av. LO 05 e Aurenly III, na Rua 36, Quadra 94

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:
Todo trabalho realizado pela Concessionária é acompanhado e fiscalizados por órgãos competentes. A Secretaria Municipal de Saúde de Palmas/TO é a responsável pela VIGILÂNCIA da qualidade da água para consumo humano no seu município e está situada na rodovia TO 080 Km 01 no prédio do Centro de Controle de Zoonoses – CCZ. Telefone (63) 3218-5293.

Em âmbito estadual, a responsabilidade é da Diretoria de Vigilância em Saúde Ambiental e Saúde do Trabalhador / Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins, que se localiza na Quadra 104 Norte, Avenida LO 2, Lote 30, Edifício Lauro Knop, 4º andar, Centro, Palmas - TO, CEP 77.006-022. Telefone (63) 3218-7769.

Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida.

