

Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Palmeiras do Tocantins - TO



Prezado(a) Cliente,

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostra de água e realização de ensaios laboratoriais. A água tratada e fornecida à população pela BRK segue os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

O Relatório Anual de Qualidade da Água cumpre as regulamentações do Decreto Federal nº 5.440/2005 (definições de procedimentos sobre o controle de qualidade da água e divulgação de informações ao consumidor). Em atendimento as premissas do Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, do Ministério da Saúde (procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para o consumo humano), no tocante ao Artigos 14º Incisos XVII e XVIII do Ministério da Saúde, bem como, e Lei Federal 8.078/1990 (proteção ao consumidor).

Em que pese destacar, este relatório contém informações sobre o CONTROLE de qualidade da água distribuída no ano de 2025. Nele a BRK demonstra o compromisso em assegurar padrões de qualidade e a continuidade da distribuição da água potável, obedecendo aos requisitos estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

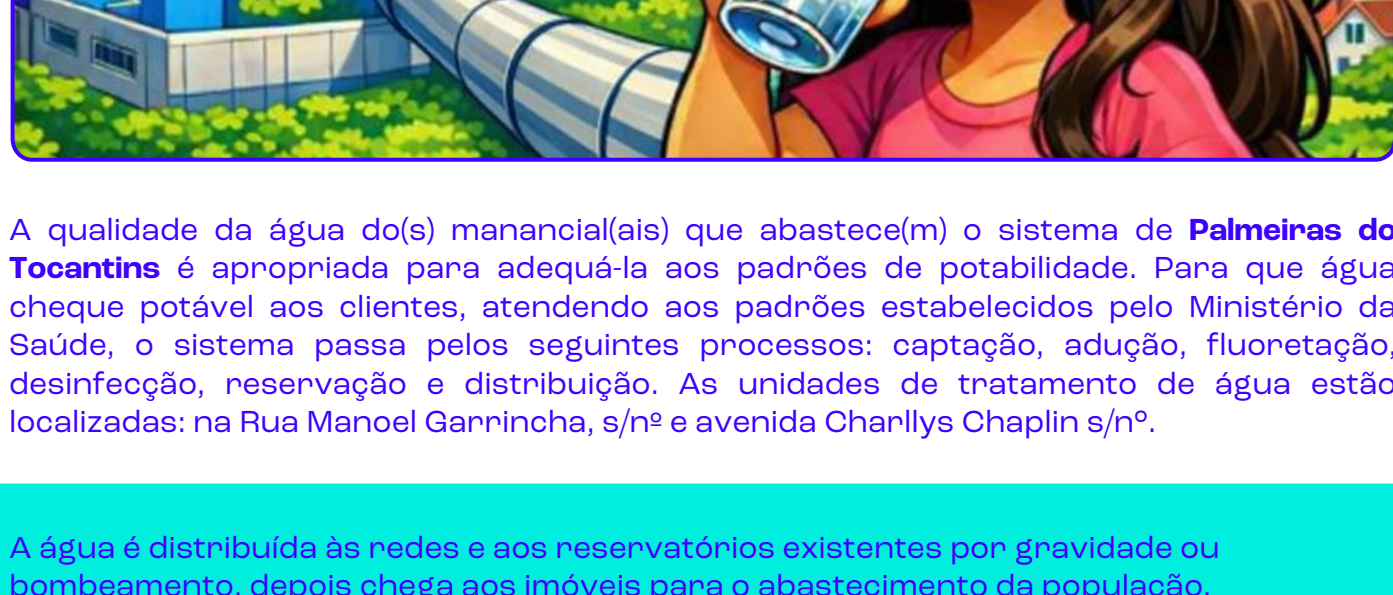
O sistema de abastecimento de água de **Palmeiras do Tocantins**, sob responsabilidade da BRK, é proveniente de manancial subterrâneo, que conta com **03 (três) poços tubulares profundos**. O monitoramento da qualidade das águas de mananciais para fins de consumo humano é regulamentado pelo Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

Boas Práticas

Tenha uma caixa d'água em casa para garantir o abastecimento durante interrupções. Realizando a limpeza da caixa d'água com frequência e mantenha-a sempre fechada.

Se houver filtros em sua residência, realize as manutenções/orientações seguindo as instruções do fabricante para evitar que contaminem a água.

E como a água é tratada e distribuída?



A qualidade da água do(s) manancial(ais) que abastece(m) o sistema de **Palmeiras do Tocantins** é apropriada para adequá-la aos padrões de potabilidade. Para que água chegue potável aos clientes, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, o sistema passa pelos seguintes processos: captação, adução, fluoretação, desinfecção, reservação e distribuição. As unidades de tratamento de água estão localizadas: na Rua Manoel Garrincha, s/nº e avenida Charlyls Chaplin s/nº.

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade ou bombeamento, depois chega aos imóveis para o abastecimento da população.

Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK. O controle permite que, na ocorrência de qualquer desvio no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Quando amostras coletadas apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021, medidas corretivas são adotadas, o que inclui a realização de novas análises.

Resumo das análises Sistema de Distribuição UTS 001 / 002 - Palmeiras do Tocantins - TO

Parâmetro	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Análises Físico-Químicas	Turbidez											
	Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Cloro Residual Livre											
	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Cor Aparente											
	VMP: 15 uH											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Coliformes Totais											
	Apenas uma amostra, entre as amostras examinadas no mês poderá apresentar resultado positivo											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Escherichia Coli											
	Ausência em 100 mL											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Coliformes Totais											
	Apenas uma amostra, entre as amostras examinadas no mês poderá apresentar resultado positivo											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Bacteriológicas	Escherichia Coli											
	Ausência em 100 mL											
	Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

NOTA: Parâmetros analisados no sistema de distribuição (reservatórios e redes) com frequências conformes portaria vigente do Ministério da Saúde, apresentaram “DENTRO DOS PADRÕES DE POTABILIDADE”.

Significado dos Parâmetros

Adução:

Processo de bombeamento utilizado para conduzir a água do manancial até a unidade de tratamento.

Manancial:

Ambiente de água doce que servirá como fonte de captação da água para tratamento. Os mananciais podem ser: superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrâneo, quando captado de poços profundos (poços artesianos).

UTS:

Unidade de Tratamento Simplificado.

PTP:

Poço Tubular Profundo.

Captação:

Local onde a água ainda não tratada (água bruta) é retirada do manancial.

Desinfecção:

Processo químico utilizado para eliminar bactérias e outros microrganismos.

Fluoretação:

Processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

Reservação:

acumulação da água tratada em reservatórios.

Sistema de distribuição:

Canalizações interligadas que distribuem a água por toda a cidade fazendo-a chegar até o cliente.

Água potável:

Tipo de água que atende o padrão de potabilidade estabelecido no Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

Turbidez:

Análise utilizada para medir a quantidade de partículas em suspensão na água, ou seja, mede o grau de transparência da água.

Cloro Residual Livre:

Análise utilizada para medir a quantidade de cloro presente na água após o processo de desinfecção, cujo objetivo é a eliminação de microrganismos.

Cor Aparente:

Análise utilizada para medir a característica estética da água causada por substâncias dissolvidas, ou seja, avaliar o grau de coloração da água.

Coliformes Totais:

Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias do meio ambiente na água.

Escherichia coli:

Análise utilizada para avaliar a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não causar doenças.

Razão Social ou denominação da empresa:
Companhia de Saneamento do Tocantins - BRK
Endereço: Quadra 312 Sul, Avenida LO 5, Plano Diretor Sul, Palmas - TO
CEP 77.021-200
Telefone: 0800 6440 195

Responsável legal
Cleber Renato Virginio da Silva

Responsável técnico
Bruno Gravatá de Jesus

WhatsApp:
(63) 9988-0001 (apenas mensagens)

Site:
www.brkambiental.com.br/tocantins

Atendimento presencial:
Endereço: Avenida Ailton Senna, s/nº, Palmeiras do Tocantins - TO

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:
Todo trabalho realizado pela Concessionária é acompanhado e fiscalizados por órgãos competentes. A Secretaria Municipal de Saúde de Palmeiras do Tocantins/TO é a responsável pela VIGILÂNCIA da qualidade da água para consumo humano no seu município e está situada na Praça da Igreja, s/nº, Centro, Palmas - TO, CEP 77.006-022. Telefone (63) 3218-7769.

Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida.

