

ISC - INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Primeiro semestre					
Mês/Ano	Nº ENTEVISTADOS*	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jan/24	300.00	71.68	142.45	70.80	0.95
fev/24	301.00	72.13	144.15	72.15	0.96
mar/24					
abr/24					
mai/24					
jun/24					
MÉDIA FINAL	300.50	71.90	143.30	71.48	0.95

Segundo semestre					
Mês/Ano	Nº ENTEVISTADOS*	N1**	N2**	N3**	NOTA FINAL ***
jul/24					
ago/24					
set/24					
out/24					
nov/24					
dez/24					
MÉDIA FINAL					

Nota	Avaliação	Peso
N1	O funcionário atendeu com gentileza?	25
N2	O serviço foi realizado satisfatoriamente?	50
N3	Após a realização do serviço a área foi limpa e os entulhos removidos?	25

*É realizado o contato com todas as OS de manutenção de redes de esgotamento. Considerando aqueles que

** \sum de todas as notas.

*** \sum de todas as notas dividido pelo número de entrevistados, levando em consideração o peso de cada pergunta.

Ano	Valor
1 a 30	0.80