

### 3.2.3 Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento – DESOBSTRUÇÃO

Indicador de Atendimento de Solicitações - IEPA (DE)		Fevereiro/2024
SRPE = Quantidade de Serviços Realizados no Prazo Especificado		597
TSR = Número Total de Serviços Realizados		631
<b>IEPA = (SRPE/TSR)</b>		<b>0,95</b>
*Critério: Nota Zero se IEPA $\leq 0,90$ ou Valor Calculado se IEPA $> 0,90$		
Serviço	Unidade	Prazo
Ligação de Esgotos	dias úteis	5
Desobstrução de Redes e Ramais de Esgotos	horas	48
Ocorrências Relativas à Pavimentação	dias úteis	5
Vistorias Técnicas	dias úteis	5