



## POLÍTICA DA **QUALIDADE**

Satisfazer o Cliente através do fornecimento de produtos e serviços de operação, manutenção e ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário da Região Metropolitana do Recife e município de Goiana buscando a melhoria contínua das condições ambientais do meio onde atua com:

**qualidade,**  
**custo, e**  
**prazo,**

tendo como pilares:

**a valorização das pessoas,**  
**a busca por inovações,**  
**o atendimento aos requisitos aplicáveis e**  
**a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.**

Rev. 02

## POLÍTICA DE **MEIO AMBIENTE**

A BRK Ambiental – Pernambuco por meio de suas atividades de operação, manutenção e ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário da Região Metropolitana do Recife e município de Goiana busca melhorar continuamente as condições ambientais do meio onde atua. Para isso fundamenta suas ações nos seguintes pilares:

- 1. Proteção do meio ambiente,** incluindo a prevenção da poluição, em alinhamento com o desenvolvimento sustentável, buscando contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- 2. Atendimento aos requisitos legais** e outros requisitos aplicáveis, incluindo compromissos assumidos pela BRK Ambiental – Pernambuco;
- 3. Gerenciamento e controle dos aspectos / impactos ambientais** associados às suas atividades e, em especial, aqueles que interferem diretamente na qualidade dos corpos hídricos;
- 4. Acompanhamento sistemático de objetivos e metas;**
- 5. Melhoria contínua** do Sistema de Gestão e do desempenho ambiental.

Rev. 01