

## E COMO A ÁGUA É TRATADA E DISTRIBUÍDA?

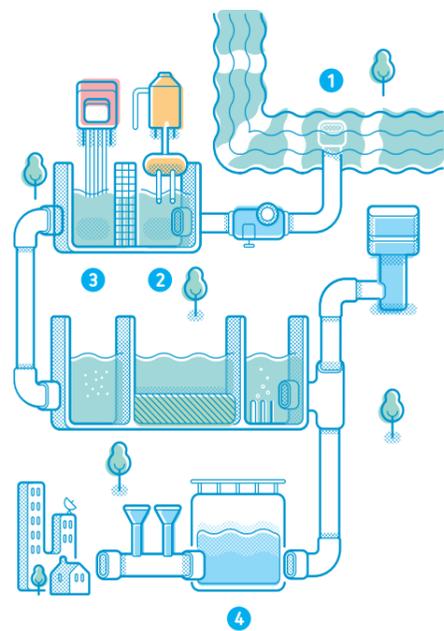
Para que a água chegue potável aos consumidores, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, deve antes passar pelos processos de captação, tratamento e distribuição.

O sistema de abastecimento do Poço São João é monitorado e controlado diariamente. O processo de tratamento segue as seguintes etapas: após (1) captada, a água passa pela (2) adição de flúor, importante para a prevenção da cárie e, (3) adição de cloro, para garantir a eliminação de bactérias e em atendimento à legislação de potabilidade da água.

Após o processo de tratamento, a água produzida é armazenada no reservatório do Poço São João e (4) distribuída por gravidade, por meio das redes de distribuição de água e pode ser consumida diretamente da torneira.

A capacidade de reservação do Poço São João é de 10 mil litros.

No ano de 2018, não houve intermitência no sistema abastecimento de água. Como ação corretiva e preventiva, em eventuais ocorrências de intermitências ou problemas relacionados a qualidade da água, a concessionária segue seus procedimentos operacionais, bem como seu "PSA" - Plano de Segurança da Água garantindo o abastecimento do município.



**Razão social ou denominação da empresa**  
BRK Ambiental Limeira S/A

**Endereço**  
Rua Visconde do Rio Branco, nº 186, Centro  
Limeira – SP

**Telefone**  
0800 771 0001

**Responsável legal**  
Rodrigo Lopes de Freitas Leitão

**Responsável Técnico**  
Erick Krambeck – CRQ 04262162

**Site**  
[www.brkambiental.com.br/limeira](http://www.brkambiental.com.br/limeira)

**Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água**  
Vigilância Sanitária Municipal – Rua Alberto  
Ferreira, 179, Limeira – SP / (19) 3404-9606

**Órgão responsável pelo monitoramento dos recursos hídricos**  
CETESB – Av. Vitório Bortolan, 1450,  
Limeira – SP / 0800 113560

Em atendimento ao Decreto 5440 de 04/05/2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e Artigos 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA LIMEIRA: POÇO SÃO JOÃO 2018



## PREZADO CLIENTE,

A Concessionária BRK Ambiental tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito a saúde pública. Por isso, você está recebendo o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2018, que apresenta como estamos de acordo com as legislações vigentes - Portaria de Consolidação nº 05, de 28 de setembro de 2017, anexo XX do Ministério da Saúde e Decreto Estadual SS65 da Secretária de Saúde do Estado de São Paulo.

É com orgulho que os resultados são evidenciados por meio da satisfação dos limeirenses em receber água com altíssima qualidade, sendo referência nacional. Também temos a satisfação de comunicar que os nossos Laboratórios de Controle de Qualidade da Água, Laboratório Móvel e Efluentes são acreditados pelo INMETRO, na norma NBR ISO IEC 17.025, garantindo a confiabilidade dos resultados das análises realizadas.

### VOCÊ SABE DE ONDE VEM A ÁGUA QUE CHEGA ATÉ SUA CASA?

O Poço São João é um manancial subterrâneo tubular, que pertence ao Aquífero Tubarão (Formação Itararé) e faz parte da Bacia do Médio Tietê-Piracicaba. Ele é responsável por abastecer o bairro São João, situado na área rural de Limeira.

Os monitoramentos realizados indicam que a qualidade da água subterrânea é classificada como classe 2 (próprio para consumo humano após tratamento), com base na Resolução nº 396, de 03/04/08, do Conselho Nacional do Meio Ambiente.

### PARTICULARIDADES DO MANANCIAL

O aquífero de captação e abastecimento do bairro São João, apresentou valores inferiores aos limites mínimos estabelecidos pela resolução CONAMA nº 396/2008 em relação à flúor natural e agrotóxicos.

# RESUMO DAS ANÁLISES

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>Turbidez</b>	Valor Máximo Permitido: 5 UT											
Nº de Amostras Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cloro Residual Livre</b>	Valor Mínimo Permitido: 0,2 mg/L Valor Máximo Permitido: 5,0 mg/L											
Nº de Amostras Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>pH</b>	Valor Mínimo Permitido: 6,0 Valor Máximo Permitido: 9,5											
Nº de Amostras Previstas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cor Aparente</b>	Valor Máximo Permitido: 15 mgPtCo/L											
Nº de Amostras Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Fluoreto</b>	Valor Mínimo Permitido: 0,6 mg/L Valor Máximo Permitido: 0,8 mg/L											
Nº de Amostras Previstas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Nº de Amostras Realizadas	8	9	9	10	9	9	9	10	9	11	9	10
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Coliformes Totais</b>	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras											
Nº de Amostras Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Coliformes Tevrmotolerantes</b>	VMP: ausência em 100 mL											
Nº de Amostras Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Amostras Realizadas	10	11	11	12	11	11	11	12	11	14	11	12
Nº de Amostras Anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Parâmetros	Unidades	Nº de amostras analisadas	Média anual de resultados
Turbidez	Unidades de Turbidez (UT)	374	0,18
pH	Valor Adimensional	273	7
Cor Aparente	Unidade Hazen (mg PT Col/L)	273	0
Dureza	mg/L CaCO3	3	41
Temperatura	°C	13	24,8

Resumo dos resultados das análises da qualidade da água distribuída para cada unidade de informação, discriminados mês a mês, mencionando por parâmetro analisado o valor máximo permitido, o número de amostras realizadas, o número de amostras anômalas detectadas, amostras em conformidade com o plano de amostragem estabelecido em norma do Ministério da Saúde e as medidas adotadas face às anomalias verificadas.

## SUA ÁGUA EM PARÂMETROS E NÚMEROS

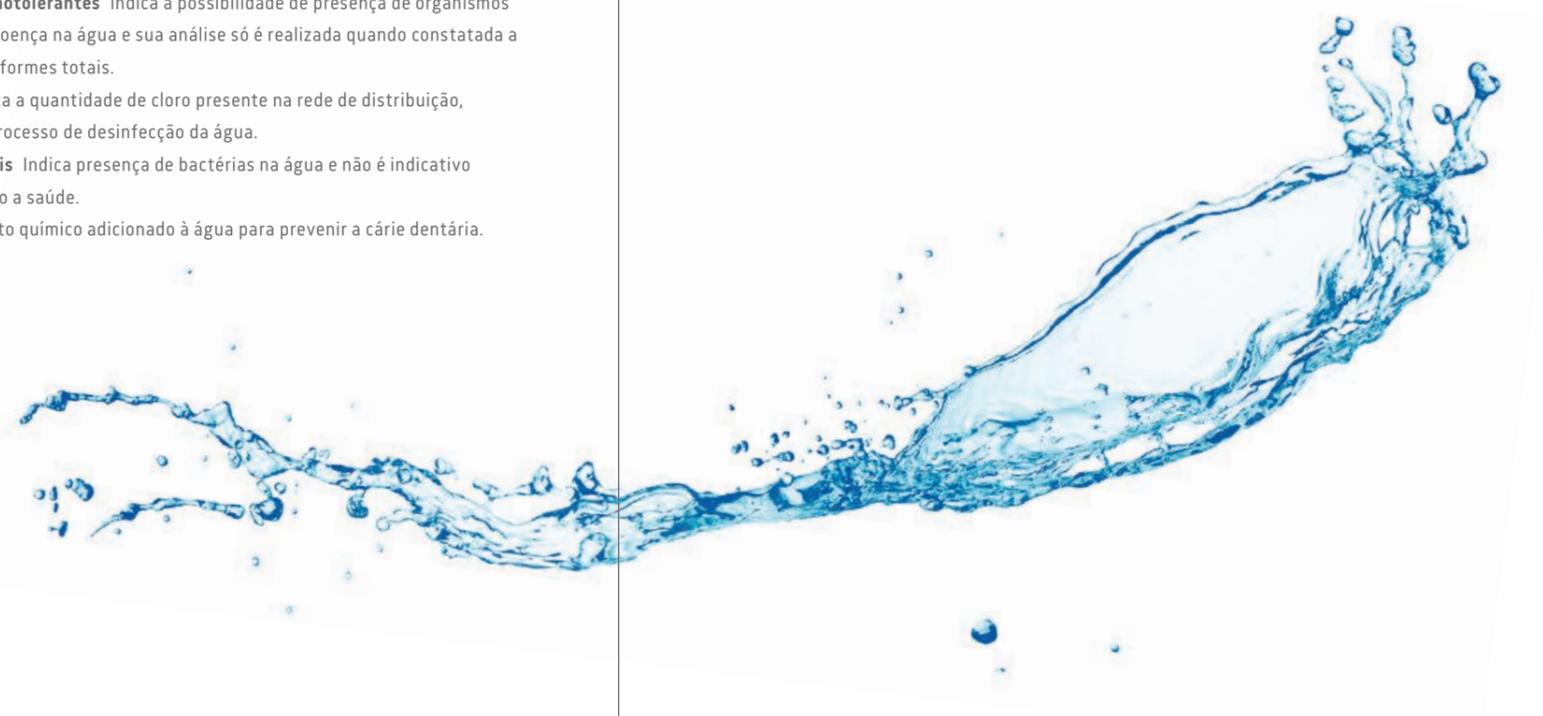
Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK Ambiental a todo momento. O controle em tempo real permite que, na ocorrência de qualquer anomalia no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água. Na ocorrência de parâmetros fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a concessionária efetua a descarga dessa água, ou seja, a liberação pela rede de distribuição, e realiza as correções necessárias para oferecer à população uma água que atenda a todos os parâmetros.

## SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS

- Turbidez** É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.
- pH** Característica que reflete o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
- Cor Aparente** É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.
- Coliformes Termotolerantes** Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.
- Cloro livre** Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- Coliformes Totais** Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- Fluoreto** Produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.

## PARTICULARIDADES

- A Concessionária ressalta o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública, realizando análises de acordo com as legislações vigentes a Portaria de Consolidação nº 05, de 28 de setembro de 2017, anexo XX do Ministério da Saúde e Decreto Estadual SS65 da Secretária de Saúde do Estado de São Paulo, estando-os mais de 80 parâmetros diferentes analisados em total acordo com a legislação.
- Este relatório está de acordo com o Decreto 5.440 de 04/05/2005 e a Portaria de Consolidação nº 05, de 28 de setembro de 2017, anexo XX do Ministério da Saúde, que definem procedimentos sobre o controle de qualidade da água e instituem mecanismos para a divulgação ao consumidor. O relatório atende também à Lei 8.078 de 11/09/1990, que estabelece direitos básicos e proteção ao consumidor.



# COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Ao longo do ano de 2018, a BRK realizou obras para adequar as instalações e melhorar ainda mais a qualidade da água produzida e distribuída. As melhorias garantem mais saúde e bem-estar aos moradores.

Nas Captações de água bruta, poços profundos e nas estações de tratamento de água é praticado rigoroso controle de qualidade, onde são realizadas análises da água captada e produzida permitindo otimizar a operação e garantir a qualidade da água.

A BRK Ambiental possui uma unidade de laboratório móvel que realiza análises diárias ao longo da rede de distribuição em várias regiões da cidade para identificar e corrigir com rapidez qualquer anormalidade encontrada na água, assim como esclarecer a população quanto às dúvidas sobre a qualidade da água distribuída.

Informações sobre obras e ações de melhorias nos serviços de água e esgoto estão disponíveis em nosso site:

[www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

Dúvidas sobre a qualidade da água solicite a visita gratuita de nosso Laboratório Móvel pelo telefone

**0800 771 0001**

Cuidamos da sua água 24 horas por dia, todos os dias do ano!