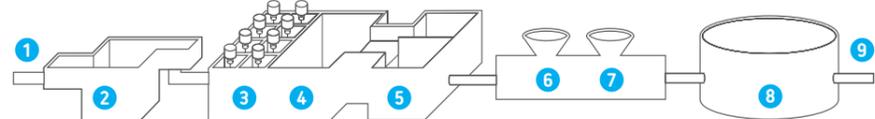


COMO É TRATADA A ÁGUA

Para garantir a potabilidade da água distribuída aos consumidores, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a BRK Ambiental de Porto Ferreira atua com bastante rigor nos processos de captação, tratamento e distribuição.



- 01. Captação** A água bruta captada nos mananciais superficiais percorre um longo percurso por redes até chegar a Estação de Tratamento de Água (ETA) onde passa pelas seguintes etapas de tratamento:
- 02. Coagulação** Consiste na adição de coagulantes (policloreto de alumínio - PAC) que favorece a união das partículas e impurezas da água, permitindo a remoção na decantação.
- 03. Floculação** Etapa na qual a água é submetida à agitação mecânica para que as impurezas formem flocos maiores e mais pesados.
- 04. Decantação** É a remoção das partículas mais densas que a água, que pela ação da gravidade ficam retidas no fundo dos decantadores.
- 05. Filtração** Etapa de remoção das partículas pequenas, através da passagem da água por filtros.
- 06. Fluoretação** Adição rigidamente controlada de flúor para prevenção de cáries.
- 07. Desinfecção** Adição rigidamente controlada de cloro para garantir a eliminação de bactérias.
- 08. Reservação** A água tratada segue para as unidades de reservação.
- 09. Distribuição** Distribuída nas regiões abastecidas pela ETA.

A captação de água subterrânea é realizada utilizando-se bombas submersíveis. A água subterrânea recebe cloro para que ocorra o processo de desinfecção, e flúor para o processo de fluoretação, como estabelece a Portaria de consolidação número 5, anexo XX.



Razão social ou denominação da empresa
BRK Ambiental – Porto Ferreira S/A

Endereço
Rua Nelson Pereira Lopes nº 199 – Centro
Porto Ferreira – SP

Telefone
0800 771 0001

Responsável legal
Mauro Penna Neves (Diretor)

Site
www.brkambiental.com.br/porto-ferreira

Indicação do atendimento ao consumidor
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) – Rua Nelson Pereira Lopes nº 199 – Centro – Porto Ferreira – SP
Ligação gratuita: 0800 771 0001

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água, endereço e telefone:
Vigilância Sanitária Municipal – Rua Nelson Pereira Lopes, nº 521 – Centro – CEP. 13660-000
Telefone: (19) 3585-7257

Em atendimento ao Decreto 5440 de 04/05/2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e Artigos 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos, informamos:

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA PORTO FERREIRA

2018



NOSSOS MANANCIAIS

O município de Porto Ferreira possui como sistema de captação de água os mananciais superficiais Rio Mogi Guaçu e três poços subterrâneos sendo um no Águas Claras e dois no Cuca Fresca.

O Rio Mogi Guaçu é um manancial superficial, classificado como classe 2 pelos órgãos gestores competentes, que compreende uma área de 14.463 km² em quarenta municípios e dois estados (São Paulo e Minas Gerais). A captação neste manancial é responsável pelo abastecimento de 97% do município, sendo o maior e mais importante sistema de água de Porto Ferreira.

Os poços Águas Claras e Cuca Fresca, são responsáveis por uma pequena fração da captação do município, constituem mananciais subterrâneos.

QUALIDADE DOS MANANCIAIS EM 2018

A BRK Ambiental controla, de forma detalhada e criteriosa, dados de qualidade da água do Rio Mogi Guaçu e os mananciais subterrâneos. Em 2018 as análises da água apresentaram conformidade a todos os parâmetros legais.

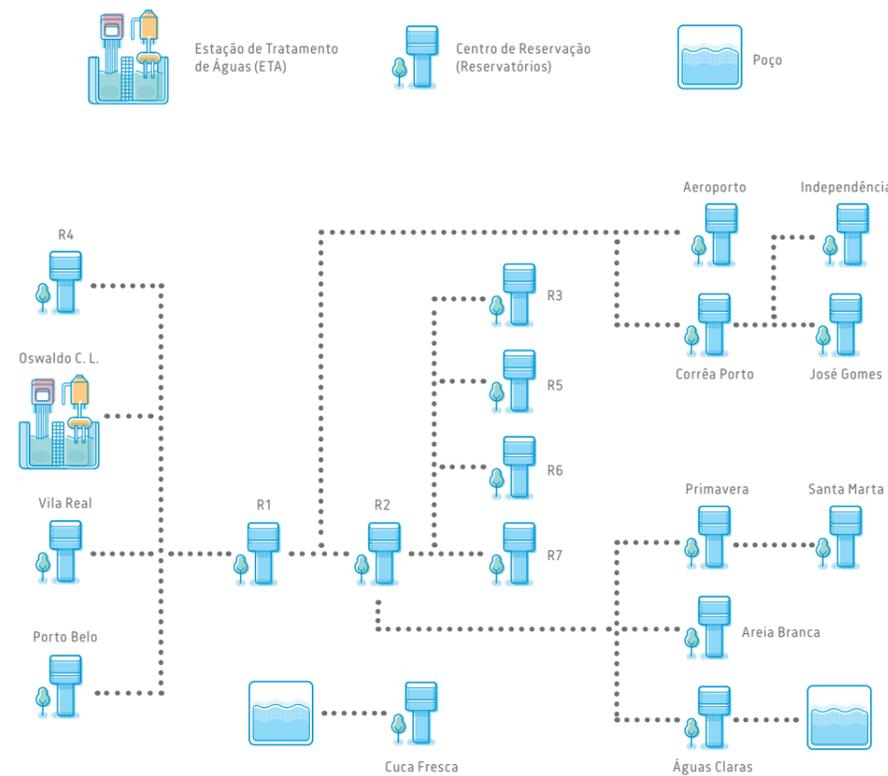
A CETESB (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo) é o órgão estadual que tem como missão promover a melhoria e garantir a qualidade do Meio Ambiente em todo o Estado, em especial o controle da qualidade da água dos mananciais.

ÁGUA BRUTA 2018: RIO MOGI GUAÇU

Parâmetros	Unidades	Nº de amostras analisadas	Média anual de resultados
Turbidez	Unidades de turbidez (UT)	8677	45,6
pH	Valor adimensional	8677	7,29
Oxigênio dissolvido	mg/L	8677	8,16
Condutividade	uS/cm	12	92,7
DQO	mg/L02	12	14,2

COMO É FEITA A DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA EM PORTO FERREIRA

Da ETA Oswaldo da Cunha Leme, localizada na Rua Nelson Pereira Lopes na área central do município, a água produzida é encaminhada para unidades de reservação localizadas tanto na própria Estação de Tratamento de Água bem como em diversos pontos estratégicos no município para atender a toda população.



RESUMO DAS ANÁLISES

SISTEMA I-OSWALDO CUNHA LEME-REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Análises Físico-Químicas	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Turbidez	Valor Máximo Permitido: 5 UT											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre	Valor Mínimo Permitido: 0,2 mg/L Valor Máximo Permitido: 5,0 mg/L											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH	Valor Mínimo Permitido: 6,0 Valor Máximo Permitido: 9,5											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente	Valor Máximo Permitido: 15 mgPtCo/L											
Análises previstas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análises Bacteriológicas	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Fluoreto	Valor Mínimo Permitido: 0,6 mg/L Valor Máximo Permitido: 0,8 mg/L											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Termotolerantes	VMP: ausência em 100 mL											
Análises previstas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Análises realizadas	150	107	114	111	107	94	131	131	109	103	75	66
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SISTEMA II CUCA FRESCA-REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Análises Físico-Químicas	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Turbidez	Valor Máximo Permitido: 5 UT											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre	Valor Mínimo Permitido: 0,2 mg/L Valor Máximo Permitido: 5,0 mg/L											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH	Valor Mínimo Permitido: 6,0 Valor Máximo Permitido: 9,5											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente	Valor Máximo Permitido: 15 mgPtCo/L											
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto	Valor Mínimo Permitido: 0,6 mg/L Valor Máximo Permitido: 0,8 mg/L											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análises Bacteriológicas	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Coliformes Totais	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Tevrmotolerantes	VMP: ausência em 100 mL											
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	32	25	30	26	31	32	32	30	26	24	26	28
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS

- Turbidez** É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.
- Cloro Livre** Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- Coliformes totais** Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- Escherichia coli** Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.
- pH** Característica que reflete o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
- Fluoreto** Produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.
- Cor aparente** É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

PARTICULARIDADES

- Todos os parâmetros são analisados no mesmo dia da coleta pelo Laboratório Móvel e pelos laboratórios de controle de qualidade físico-químico e microbiológico, assim diante de qualquer anomalia identificada, as ações de correção são desencadeadas no mesmo dia, sendo atendidas pela equipe técnica da BRK Ambiental e realizadas novas coletas e análises para verificação as correções.



COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Dentro do compromisso de garantir a qualidade da água, a BRK Ambiental Porto Ferreira realiza diversas ações de melhoria ao sistema de abastecimento público de água as quais são relacionadas abaixo:

Para obter a melhoria da qualidade da água em 2018 foram realizadas inúmeras ações, das quais destacamos:

- Treinamento intensivo de capacitação a todos os operadores de tratamento e demais técnicos relacionados à operação do sistema de abastecimento de água;
- Ampliação da estação de bombeamento de água tratada, Booster Correa Porto, que passou a contar com dois novos conjuntos de bombeamento e dispositivos elétricos que permitem maior eficiência de seu funcionamento;
- Ampliação da capacidade de reservação com a implantação de mais uma unidade de reservação localizada no bairro Porto Belo que passa a contar com mais 500m³ disponível a população.
- Atuação efetiva do Laboratório Móvel para o controle da qualidade da água distribuída em diversos pontos do município.
- Reestruturação do Laboratório Físico-Químico e microbiológico, com equipamentos eficientes para a garantia da qualidade dos resultados dos ensaios.

Informações sobre obras e ações de melhorias nos serviços de água e esgoto estão disponíveis em nosso site:

www.brkambiental.com.br

Dúvidas sobre a qualidade da água solicite a visita gratuita de nosso Laboratório Móvel pelo telefone

0800 771 0001

Cuidamos da sua água 24 horas por dia, todos os dias do ano!

