

# QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE SANTANA DO ARAGUAIA

Santana do Araguaia		SISTEMA INTEGRADO											
Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
<b>Análises Físico-Químicas</b>													
<b>Turbidez</b>	Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT												
Análises previstas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises realizadas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises não conformes	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Cloro Residual Livre</b>	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises realizadas	38	40	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises não conformes	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Cor Aparente</b>	VMP: 15 uH												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Análises realizadas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Análises não conformes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Análises Bacteriológicas</b>													
<b>Coliformes Totais</b>	VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises realizadas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Escherichia Coli</b>	VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises realizadas	38	38	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Para os demais parâmetros de qualidade com frequência trimestral e semestral foram realizados 586 ensaios, dos quais todos os parâmetros analisados apresentaram-se "DENTRO DOS PADRÕES DE POTABILIDADE"

Sempre que as amostras de frequências mensal, trimestral e semestral apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos no Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde, medidas corretivas são adotadas e novas amostras são coletadas até que a qualidade da água seja restabelecida. Informações adicionais sobre a qualidade da água podem ser obtidas no Laboratório de controle de Xingua pelo telefone (94) 3426-3002.



[www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

0800 6440 295 @brkambiental

Cuidamos da sua água 24 horas por dia, todos os dias do ano!

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA SANTANA DO ARAGUAIA/PA 2019



# RELATÓRIO DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA BRK AMBIENTAL SANTANA DO ARAGUAIA/PA

Este relatório traz informações sobre a qualidade da água distribuída durante o período de janeiro a dezembro/2019 em cumprimento ao Decreto Presidencial nº 5.440/2005. Esse Decreto institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Em complementação ao referido Decreto, a Lei Federal 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor estabelece:

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.” (Artigo 6º, Inciso III)

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.” (Artigo 31).

O Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 de 2017 do Ministério da Saúde determina, em seu Art. 13, as responsabilidades das operadoras do sistema de abastecimento, dentre as quais:

- Exercer o controle da qualidade da água.

- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e das demais normas pertinentes.

- Encaminhar à autoridade de saúde pública dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios relatórios das análises dos parâmetros mensais, trimestrais e semestrais com informações sobre o controle da qualidade da água, conforme o modelo estabelecido pela referida autoridade.

- Contribuir com os órgãos ambientais e gestores de recursos hídricos por meio de ações cabíveis para proteção do(s) manancial(ais) de abastecimento(s) e da(s) bacia(s) hidrográfica(s).

- Proporcionar mecanismos para recebimento de reclamações e manter registros atualizados sobre a qualidade da água distribuída, sistematizando-os de forma compreensível aos consumidores e disponibilizando-os para pronto acesso e consulta pública, em atendimento às legislações específicas de defesa do consumidor.

## INFORMAÇÕES SOBRE A BRK AMBIENTAL

A BRK Ambiental, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 16.876.276/0004-10, IE nº 15.469.633-1, está sediada na R. Thomaz Vita, Qd. 17, Lt. 03, s/n, Sala 02 - Centro, Santana do Araguaia/PA, CEP 68560-000.

Constituem-se atribuições da empresa: planejar, construir e operar sistemas de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto. Tem como representante legal Thadeu Antônio de Oliveira Pinto.

A BRK Ambiental realiza constantes investimentos para atender a demanda de seus clientes. Nosso sistema em Santana do Araguaia funciona em média 9,76 h/dia, atendendo 21,34% da população com uma produção média de 1.533,33 m³/dia e capacidade de reservação de 463 m³ de água tratada.

Os consumidores podem entrar em contato com a BRK Ambiental através da central de atendimento ao cliente por meio do telefone 0800 6440 295, ou pelo site [www.brkambientak.com.br/para](http://www.brkambientak.com.br/para) ou ainda no escritório de atendimento personalizado localizado no endereço da sede informado acima.

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE OS MANANCIAIS

A qualidade das águas dos mananciais é regulamentada pela Resolução 357/2005 do CONAMA – Conselho Nacional de Meio Ambiente. O órgão ambiental do Estado – a Secretaria Estadual de Meio Ambiente – é o responsável pelo controle das fontes poluidoras. No município, a responsabilidade é da Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Turismo.

A proteção dos corpos hídricos e as áreas de proteção permanentes (APP) são regulamentadas, respectivamente, pelas Leis 9.433/1997, Política Nacional de Recursos Hídricos, e 12.651/2012, do Novo Código Florestal Brasileiro. Este, em seu artigo quarto, considera as faixas marginais de qualquer curso d’água natural perene e intermitente, desde a borda da calha do leito regular, em largura mínima de trinta metros, para largura mínima de cursos d’água.

O manancial superficial que abastece Santana do Araguaia, o Rio Campo Alegre, faz parte da Bacia do Tocantins – Araguaia. Esse rio vem sofrendo perdas significativas de suas matas ciliares e assoreamento de seu leito; também sofre, porque se localiza em uma região agropecuária.

## DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Em Santana do Araguaia, a água é captada no Rio Campo Alegre, através de bombas instaladas sobre uma balsa flutuante que bombeia a água para a unidade de tratamento e dois poços tubulares profundos. A captação do Rio Campo Alegre passa pelas seguintes fases: captação, adução, coagulação, filtração, desinfecção, reservação e distribuição e as fases da captação dos poços são: captação, adução, filtração, desinfecção, reservação e distribuição.

As unidades de tratamento localizam-se Av. Eduardo Celestino Rodrigues, Qd. 16, Lt. 01, s/n - Centro; Av. E5, Gleba de Colonização, Lt. 18, s/n - Setor Novo Horizonte e R. WE-01, Qd. 04, s/n - Setor Residencial Rio Araguaia.

## DEFINIÇÕES

**Adução:** bombas e tubulações que conduzem a água até a estação de tratamento.

**Água potável:** água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendem o padrão de potabilidade e que não oferece riscos à saúde.

**Captação:** sistema para coletar água bruta do manancial. Essa captação pode ser superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrânea, quando captada de poços profundos.

**Coagulação:** processo de adição de produto químico que irá promover a separação das impurezas da água.

**Desinfecção:** processo para destruir as bactérias e outros microrganismos.

**ETA:** Estação de Tratamento de Água

**Filtração:** é a retenção das partículas de sujeira em uma camada filtrante

**Floculação:** processo para juntar as partículas de sujeira presentes na água bruta.

**Manancial:** qualquer corpo d’água, superficial ou subterrâneo, utilizado para consumo humano, industrial, animal ou irrigação.

**Reservação:** acumulação em reservatório para armazenamento e distribuição da água tratada.

**Sistema de distribuição:** canalizações interligadas que distribuem a água por toda cidade fazendo-a chegar até a sua casa.

**UTS:** Unidade de Tratamento Simplificado

## ÓRGÃOS FISCALIZADORES

A vigilância da qualidade da água é de responsabilidade da Vigilância Sanitária do município de Santana do Araguaia, que está localizada na Av. Terezinha Abreu Vita, s/n - Centro.

Em âmbito estadual, a responsabilidade é da 12ª Regional de Saúde que está localizada na Praça da Bíblia, 300 - Centro, Conceição do Araguaia/PA. Telefone (94) 3421-2411.

## QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

A qualidade da água é controlada durante todo o processo de tratamento, na saída do sistema, nos reservatórios e na rede de distribuição, atendendo o Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde. As análises são realizadas em laboratórios da BRK Ambiental ou por laboratórios terceirizados com comprovada competência.